博政办字〔2022〕20号

博山区人民政府办公室
关于印发博山区推行村（社区）政务服务
“五延伸”改革实施方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府有关部门，有关单位:

《博山区推行村（社区）政务服务“五延伸”改革实施方案》经区政府同意，现印发给你们，请贯彻落实。

博山区人民政府办公室

2022年6月2日

（此件公开发布）

博山区推行村（社区）政务服务“五延伸”改革实施方案

为贯彻落实国务院《关于加快推进政务服务标准化、规范化、便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），更好满足企业群众办事便利化的迫切需求，博山区以系统集成改革思维，深入推进基层政务服务“五延伸”改革，进一步丰富完善村级便民服务标准化体系，推动基层政务服务从“能办”到“通办、快办、好办、易办、智办”五办转变。现结合我区实际，制定如下实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深化基层便民服务体系标准化建设，着力打造便民利企政务服务新模式，推动事权下放、平台建设、评价覆盖、帮办代办、数字应用向村（社区）延伸，进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业群众办事便利化，提升基层政务服务能力。

（二）基本原则

坚持党的领导原则。把党的领导贯穿优化基层政务服务的全过程和各方面，强化基层政务服务一体化建设，分级负责、协同联动，统筹线上线下政务服务资源，推动基层政务服务受审环节有机衔接，构建高效运行的基层政务服务体系。

坚持便民利企原则。以方便群众办事为目的、利于企业发展

为前提，简化办事程序和办事环节，科学设置服务事项和工作流程，拓展工作思路、服务内容、服务手段，规范运行方式，为企业群众提供优质、便捷的政务服务。

坚持公平高效原则。坚持传统帮办代办服务方式与数字化智慧服务创新并行，为老年人、残疾人等特殊群体提供多元化、个性化、贴心暖心的高质量服务，推动自助服务终端向村（社区）延伸，优化推进“一件事”帮办代办，不断拓宽基层政务服务覆盖面，推动基层政务服务区域间均衡高效发展。

（三）主要目标

坚持问题导向、标准引领、集约建设、优化创新、集成改革总体思路，推动“政务事项、政务平台、政务评价、帮办代办、智慧政务”向村级延伸实现新突破，以打造“通办、快办、好办、易办、智办”的基层政务服务“五办”模式，推动提升基层政务服务标准化、规范化、便利化水平，切实打通服务企业群众“最后一公里”。

二、工作任务

（一）政务事项向村级延伸，打造基层政务服务“通办”模式，实现服务全域化

推行“区镇村三级同权”改革，在村（社区）便民服务站设置“综合受理”窗口，在原有 79 项便民服务事项基础上，进一步加大事项下放力度，落实村级分类分级办理权限，实现审批代

办类、直接查询类、咨询服务类、协助受理类200余项政务服务事项向村级延伸，122项政务服务事项村级直接办理。拓宽村（社区）便民服务站“一窗受理”范围。标准化梳理事项受理条件、审批依据、申请材料、办理时限、途径步骤等内容，规范办理流程、标准，确保政务服务事项要素“三级十同”。明确政务服务中心村，借助中心村区位优势，建立“村级联合代办点”，推出村级“跨域通办”事项清单130项，以数据共享代替群众跑路，拓宽政务服务半径，实现“跨村通办”，以“通办”模式推动基层政务服务全域化发展。

（二）政务平台向村级延伸，打造基层政务服务“快办”模式，实现服务一体化

标准化配置基层政务平台，依托电子政务网村级全覆盖，完善村（社区）政务站点线上建设，集成区镇村三级各类专网事项至一体化政务平台上网运行，深化村级“一网通办”。打破行使层级限制，利用政务平台信息流转，探索形成“村级线上受理、区镇分类审批、证照邮寄送达”的全流程线上服务机制，实现村级68项政务服务事项“受理转报”。打破政务窗口限制，深入开展“零基础手册+实战演练+轮岗培训”的全科人员培训模式，全方位提升工作人员“一窗受理”业务能力和综合服务素质。打破业务壁垒限制，运用政务平台“双全双百”模块，协助申请企业、个人全生命周期一件事一次办，减少办事环节、精简申请材

料、压缩办理时限，为企业群众提供集成式高效服务，以“快办”模式推进基层政务服务一体化融合。

（三）政务评价向村级延伸，打造基层政务服务“好办”模式，实现服务规范化

将政务服务“好差评”评价层级由区级纵向延伸至村(社区)，在村（社区）“综合受理”窗口配备政务服务“好差评”二维码、电子评价器，同时开放短信、政务服务网、评议卡等多种评价渠道。工作人员在业务办结后邀请办事群众参与评价，评价信息精准归集到“好差评管理系统”，实现评价渠道、评价对象全覆盖。建立督察督办制度，对出现不满意情况，第一时间联系村（社区）便民服务站回访整改，保证差评回访率 100%、差评整改满意率100%，逐步形成“服务—评价—奖惩—优化服务”闭环运行的政务服务“好差评”成熟工作体系，增强企业群众获得感和满意度，打响博山政务服务“好办”品牌。实现政务服务全过程有监管可评价，以“好办”模式提升基层政务服务规范化建设。

（四）帮办代办向村级延伸，打造基层政务服务“易办”模式，实现服务便利化

将村级便民服务与党建、网格化管理有机结合，建立“红蓝管家”村级帮办代办服务体系。吸纳党支部、共青团、工会、妇联等组织力量组建“红管家”团队，作为专职帮办代办的核心，通过日常走访、预约上门、政策宣讲等及时掌握企业群众服务需

求，实施主动、精准的全程帮办代办。号召网格员、志愿者等社会力量组建“蓝管家”团队，作为兼职帮办代办的补充，通过网格管理、志愿响应等联动机制，提供协调转办服务。开通村级政务服务 0533-4297168“问事热线”，明确帮办代办专员负责接听，设立“帮办大姐服务台”，拓宽服务需求获取渠道，逐步增加咨询服务领域，推动村级代办事项从 65 项增加至 237 项，用“全方位”帮办实现企业群众“极简化”办事，以“易办”模式促进基层政务服务便利化提速。

（五）智慧服务向村级延伸，打造基层政务服务“智办”模式，实现服务数字化

从企业和群众便利化出发，依托“互联网+政务服务”模式，将智慧政务向村级延伸。在中心村、“联合代办点”等村（社区）便民服务站合理布设自助服务终端，搭载“一网通办”、个体工商户“秒批秒办”系统，实现企业开办、税务、社保、医保、公积金、不动产等 110 项事项“极简审批”“智能审批”，集成民生热点领域自助办理，建立健全自助设备巡检帮办制度，做好设备日常运维，便利老年人、残障人士等特殊群体自助办理。简易高频事项推广爱山东 APP“掌上办、指尖办”，协助企业群众快速适应信息自动获取的简易申报模式，提升“网上办、掌上办、自助办、智能办”体验感，充分发挥智慧服务优势，以“智办”模式激发基层政务服务数字化活力。

三、保障措施

（一）加强组织领导。政务服务“五延伸”改革是全面推进“一次办好”改革向基层延伸的重要举措，各镇（街道）、村（社区），区各有关单位要高度重视。各镇（街道）党（工）委、政府（办事处）作为基层政务服务平台建设的责任主体，要明确分管领导，配备至少1名专职中层干部负责，做到场地设施、事项进驻、人员配置、日常运转、监督考核五到位，切实提升基层政务服务能力。区级各行政审批和公共服务主管部门要以服务群众、方便群众为出发点，规范赋权事项，成熟一批，赋予一批，推进事项办理向基层集中，确保基层放得下、接得住。

（二）抓好分工落实。各责任单位要按照实施方案明确的任务分工和时间节点推进各项工作，确保工作早推进、任务早完成、目标早实现。区行政审批服务局（政务服务管理办公室）采取实地督导和月调度推进情况的方式，对各镇（街道）、区级各部门的完成情况进行监督检查。对工作不到位问题，限期整改，季度通报。

（三）加强安全保障。强化政务平台安全保障系统维护，落实安全管理主体责任，做好政务服务平台应用和网络数据安全保障工作，构建全方位、多层次、一致性的安全防护体系。加强政务数据全生命周期安全防护，强化政务服务和数据共享利用中的个人隐私、商业秘密保护，确保政务网络和数据安全。

（四）强化宣传引导。要通过电视、报纸、微信等各类新闻媒体，广泛宣传政务服务“五延伸”改革工作，进一步营造改革便民利民的社会氛围，让广大基层群众了解创新举措，引导企业和群众就近选择便民服务站办事，更多选择一体化政务服务平台、自助终端设备、爱山东APP等途径申报，提高政务服务质量和审批效率，实现基层政务服务“五办”和“一次办好”。

附件：1.博山区村（社区）“直接办理”政务服务事项清单

2.博山区村（社区）“跨域通办”政务服务事项清单

3.博山区村（社区）“受理转报”政务服务事项清单

4.博山区村（社区）“帮办代办”政务服务事项清单

5.博山区村（社区）“自助办理”政务服务事项清单

附件 1

博山区村（社区）“直接办理”政务服务事项清单

序号	服务领域	事项名称	服务对象
1	人社	社会保障卡相关信息查询	涉民
2	人社	失业人员失业保险金待遇审核信息查询	涉民
3	人社	社会保险缴费基数核定信息查询	涉民、涉企
4	人社	个人参保证明查询打印	涉民
5	人社	企业社保人员缴费信息	涉民、涉企
6	人社	失业缴费汇总查询（个人）	涉民
7	人社	企业退休死亡个人养老账户继承信息查询	涉民
8	人社	工伤险种参保人信息查询	涉民
9	人社	因病或非死亡企业离退休人员供养直系亲属定期生活困难补助审核及发放信息查询	涉民
10	人社	淄博市单位在职员工的参保信息查询	涉民、涉企
11	人社	身份证号码查询单亲家庭困难补助金待遇核定给付信息查询	涉民
12	人社	社会保险登记信息查询	涉民
13	人社	社保基本信息查询	涉民
14	人社	退休人员信息查询	涉民
15	人社	社保卡临时挂失	涉民
16	人社	社保卡临时挂失解挂	涉民
17	人社	社保卡挂失	涉民
18	人社	参保单位职工工伤保险待遇给付信息查询	涉民
19	人社	养老缴费汇总查询	涉民
20	人社	个人权力清单查询打印	涉民
21	人社	工伤缴费汇总查询	涉民

22	人社	企业退休人员养老金领取资格认证	涉民
23	人社	公益性岗位补贴（收集与开发）	涉民、涉企
24	人社	就业援助服务	涉民
25	医保	参保缴费证明打印	涉民
26	医保	医保个人权益单差查询打印	涉民
27	医保	个人账户收支明细查询	涉民
28	不动产	不动产登记权属信息查询	涉民、涉企
29	不动产	不动产登记信息查询	涉民、涉企
30	不动产	不动产登记进度查询	涉民、涉企
31	不动产	不动产房屋产籍证明	涉民、涉企
32	不动产	权利人名下不动产查询	涉民、涉企
33	住建	房地产企业备案信息查询	涉民、涉企
34	疫情防控	核酸检测信息查询	涉民
35	疫情防控	金色健康码查询	涉民
36	疫情防控	疫苗接种信息查询	涉民
37	疫情防控	个人健康状态信息查询	涉民
38	税务	一般纳税人资格查询	涉民、涉企
39	税务	发票流向查询	涉民、涉企
40	税务	新版普通发票真伪查询	涉民、涉企
41	税务	新版普通发票兑奖查询	涉民、涉企
42	税务	代开发票查询	涉民、涉企
43	税务	重大税收违法失信案件信息公布栏	涉民、涉企
44	税务	信用等级 A 类纳税人查询	涉民、涉企
45	税务	欠税查询	涉民、涉企
46	税务	全国税收票证查验	涉民、涉企
47	税务	涉税专业服务机构信息公告和查询	涉民、涉企

48	税务	建档立卡贫困村查询	涉民
49	出入境	出入境业务受理点查询	涉民
50	出入境	出入境证件收费项目、标准及依据	涉民
51	出入境	办事指引	涉民
52	出入境	定居国外的中国公民护照查询	涉民
53	出入境	出入境信息一键通	涉民
54	出入境	证件速递服务	涉民
55	车驾管	驾驶人员信息	涉民
56	车驾管	车辆信息查询	涉民
57	车驾管	交通违法查询	涉民
58	车驾管	驾驶证扣分查询	涉民
59	户政	公民姓名重名查询	涉民
60	户政	寻人启事	涉民
61	户政	失物招领	涉民
62	户政	赃物退还	涉民
63	户政	寻物启事	涉民
64	证明直通车	居民身份证明	涉民
65	证明直通车	无房证明	涉民
66	证明直通车	不动产信息查询证明	涉民、涉企
67	证明直通车	社保缴纳证明	涉民、涉企
68	证明直通车	权属产籍证明	涉民、涉企
69	证明直通车	户籍证明	涉民
70	证明直通车	建设项目备案证明	涉企
71	证明直通车	项目登记单（审批类）	涉企
72	证明直通车	项目登记单（核准类）	涉企
73	证明直通车	建筑施工特种作业人员操作资格证书	涉民

74	证明直通车	出生医学证明	涉民
75	证明直通车	中华人民共和国结婚证	涉民
76	证明直通车	中华人民共和国离婚证	涉民
77	证明直通车	不动产权证书	涉民、涉企
78	证明直通车	律师执业证书	涉民
79	证明直通车	残疾人证	涉民
80	证明直通车	火化证明	涉民
81	证明直通车	采矿许可证	涉企
82	证明直通车	护士执业证书	涉民
83	证明直通车	食品生产许可证	涉民、涉企
84	证明直通车	医疗机构执业许可证	涉民、涉企
85	证明直通车	医师执业证书	涉民
86	证明直通车	食品经营许可证	涉民、涉企
87	证明直通车	社会团体法人登记证书	涉民、涉企
88	证明直通车	民办非企业单位登记证书	涉民、涉企
89	便民服务	个人企业经商办信息查询	涉民
90	便民服务	企业信用查询	涉民、涉企
91	便民服务	车辆报废查询	涉民
92	便民服务	火车票余票查询	涉民
93	便民服务	中国高等教育学历证书查询	涉民
94	便民服务	国务院文件查询	涉民、涉企
95	便民服务	小微企业名录查询	涉民、涉企
96	便民服务	小微企业扶持政策查询	涉民、涉企
97	便民服务	高校学籍查询	涉民
98	便民服务	毕业生档案查询	涉民
99	便民服务	医疗机构查询	涉民、涉企

100	便民服务	护士执业注册信息查询	涉民
101	便民服务	医生执业注册信息查询	涉民
102	便民服务	全国征兵信息查询	涉民
103	便民服务	全国旅游信息查询	涉民
104	便民服务	公交路线	涉民
105	便民服务	基层法律服务所	涉民、涉企
106	便民服务	法律服务工作者	涉民
107	便民服务	天气查询	涉民
108	便民服务	资格证书查询	涉民
109	公积金	公积金基本信息查询	涉民
110	公积金	公积金缴存明细查询	涉民
111	公积金	公积金业务网点查询	涉民
112	公积金	住房公积金贷款信息查询	涉民
113	公积金	住房公积金还款信息查询	涉民
114	审批服务	个体工商户设立登记	涉民
115	审批服务	个体工商户变更登记	涉民
116	审批服务	个体工商户变更登记(变更经营范围)	涉民
117	审批服务	个体工商户变更登记(变更地址)	涉民
118	审批服务	个体工商户变更登记(变更名称)	涉民
119	审批服务	个体工商户补证登记	涉民
120	审批服务	个体工商户换发新照登记	涉民
121	审批服务	个体工商户注销登记	涉民
122	审批服务	家庭成员变更备案	涉民

附件 2

博山区村（社区）“跨域通办”政务服务事项清单

序号	所属领域	主项名称	子项名称	事项类别	服务对象
1	人社	开展就业失业登记工作	无就业经历人员失业登记	公共服务	涉民
2	人社		个体经营或灵活就业人员失业登记	公共服务	涉民
3	人社		单位就业转失业人员失业登记	公共服务	涉民
4	人社		个体经营或灵活就业人员就业登记	公共服务	涉民
5	人社	居民养老保险保险费的缴纳	居民养老保险保险费的缴纳	公共服务	涉民
6	人社	农村劳动力转移就业	农村劳动力转移就业	公共服务	涉民
7	人社	企业退休人员养老金领取资格认证	企业退休人员养老金领取资格认证	公共服务	涉民
8	人社	社会保险记录查询打印	个人参保缴费证明查询打印	公共服务	涉民
9	人社		个人权益记录查询	公共服务	涉民
10	人社		待遇领取证明查询打印	公共服务	涉民
11	人社	公益性岗位补贴（收集与开发）	公益性岗位补贴（收集与开发）	公共服务	涉民、涉企
12	人社	就业援助服务	就业援助服务	公共服务	涉民
13	人社	灵活就业人员认定	灵活就业人员认定	公共服务	涉民、涉企
14	人社	创业及创业终止登记	创业及创业终止登记	公共服务	涉民、涉企
15	人社	职业介绍服务及信息管理	职业介绍服务及信息管理	公共服务	涉企
16	人社	个人求职登记	个人求职登记	公共服务	涉民

17	人社	离校未就业高校毕业生实名登记	离校未就业高校毕业生实名登记	公共服务	涉民
18	人社	社会保险登记	居民养老保险参保登记	公共服务	涉民
19	人社		个人姓名信息变更	公共服务	涉民
20	人社		个人身份证号码信息变更	公共服务	涉民
21	人社		个人联系电话信息变更	公共服务	涉民
22	人社		个人住址信息变更	公共服务	涉民
23	人社	居民基本养老保险关系转续	居民基本养老保险关系转续	公共服务	涉民
24	人社	养老保险待遇核定支付	居民养老保险待遇领取资格认证	公共服务	涉民
25	人社		居民养老保险待遇支付	公共服务	涉民
26	人社		居民养老保险注销登记	公共服务	涉民
27	人社	居民养老保险丧葬补助金发放	居民养老保险丧葬补助金发放	公共服务	涉民
28	人社	被征地农民参加居民基本养老保险补贴	被征地农民参加居民基本养老保险补贴	公共服务	涉民
29	人社	被征地农民养老保险待遇领取	被征地农民养老保险待遇领取	公共服务	涉民
30	人社	就业困难人员认定	就业困难人员认定	公共服务	涉民
31	医保	大病救助	大病救助	公共服务	涉民
32	医保	居民基本医疗保险	居民基本医疗保险参保登记	公共服务	涉民
33	医保		居民基本医疗保险申报缴费	公共服务	涉民
34	医保		居民基本医疗保险信息变更	公共服务	涉民
35	医保		居民基本医疗保险注销登记	公共服务	涉民

36	卫健	省外计生服务管理关系迁移审核把关	省外计生服务管理关系迁移审核把关	公共服务	涉民
37	卫健	计划生育技术服务（“四术”证明申请、审核）	计划生育技术服务（“四术”证明申请、审核）	公共服务	涉民
38	卫健	高龄津贴发放	高龄津贴发放	公共服务	涉民
39	卫健	生育登记	生育登记	公共服务	涉民
40	卫健	农村部分计划生育家庭奖励扶助	农村部分计划生育家庭奖励扶助	公共服务	涉民
41	卫健	城镇其他居民中独生子女父母年老奖励扶助	城镇其他居民中独生子女父母年老奖励扶助	公共服务	涉民
42	卫健	城镇居民失业、无业计生家庭奖励扶助	城镇居民失业、无业计生家庭奖励扶助	公共服务	涉民
43	卫健	病残儿医学鉴定情况核实	病残儿医学鉴定情况核实	公共服务	涉民
44	卫健	《山东省老年人优待证》办理	《山东省老年人优待证》办理	公共服务	涉民
45	卫健	计划生育家庭特别独生子女扶助金	独生子女伤残家庭扶助金	公共服务	涉民
46	卫健		独生子女死亡家庭扶助金	公共服务	涉民
47	退役军人事务	部分农村籍退役士兵老年生活补助申请	部分农村籍退役士兵老年生活补助申请	公共服务	涉民
48	退役军人事务	优抚对象临时救助	优抚对象临时救助	其他行政权力	涉民
49	退役军人事务	享受部分烈士子女定期生活补助身份认定申请	享受部分烈士子女定期生活补助身份认定申请	其他行政权力	涉民
50	退役军人事务	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属享受定期抚恤金待遇申请	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属享受定期抚恤金待遇申请	其他行政权力	涉民
51	残疾人服务	困难残疾人生活补贴给付	困难残疾人生活补贴给付	行政给付	涉民
52	残疾人服务	重度残疾人护理补贴给付	重度残疾人护理补贴给付	行政给付	涉民

53	残疾人服务	残疾学生和贫困残疾人子女助学补贴	残疾学生和贫困残疾人子女助学补贴	公共服务	涉民
54	残疾人服务	残疾人机动轮椅车燃油补贴	残疾人机动轮椅车燃油补贴	公共服务	涉民
55	残疾人服务	残疾人求职登记	残疾人求职登记	公共服务	涉民
56	残疾人服务	山东省残疾儿童康复救助	山东省肢体残疾儿童矫治手术康复救助	公共服务	涉民
57	残疾人服务		山东省听力残疾儿童人工耳蜗康复救助	公共服务	涉民
58	残疾人服务		山东省视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助	公共服务	涉民
59	残疾人服务	贫困精神残疾人医疗康复生活补贴	贫困精神残疾人医疗康复生活补贴	公共服务	涉民
60	残疾人服务	残疾人康复需求救助（假肢、白内障等）	残疾人康复需求救助（假肢、白内障等）	公共服务	涉民
61	残疾人服务	残疾人证办理	残疾人证新办	其他行政权力	涉民
62	残疾人服务		残疾人证换领	其他行政权力	涉民
63	残疾人服务		残疾人证迁移	其他行政权力	涉民
64	残疾人服务		残疾人证挂失补办	其他行政权力	涉民
65	残疾人服务		残疾人证注销	其他行政权力	涉民
66	残疾人服务		残疾类别/等级变更	其他行政权力	涉民
67	民政	城乡低保家庭本科新生入学救助	城乡低保家庭本科新生入学救助	公共服务	涉民
68	民政	孤儿基本生活保障金给付	孤儿基本生活保障金给付	行政给付	涉民
69	民政	重点困境儿童基本生活费给付	重点困境儿童基本生活费给付	行政给付	涉民
70	民政	经济困难老年人补贴给付	经济困难老年人补贴给付	公共服务	涉民

71	民政	城乡居民最低生活保障金给付	城乡居民最低生活保障金给付	行政给付	涉民
72	民政	临时救助给付	临时救助给付	行政给付	涉民
73	民政	特困人员供养给付	特困人员供养给付	行政给付	涉民
74	民政	高等院校特困补助证明	高等院校特困补助证明	公共服务	涉民
75	民政	城镇特困供养老年人、残疾人入住福利机构	城镇特困供养老年人、残疾人入住福利机构	公共服务	涉民
76	自然资源	农村村民宅基地审核	农村村民宅基地审核	行政许可	涉民
77	农业农村	农业支持保护补贴	农业支持保护补贴	公共服务	涉民
78	农业农村	种植业保险保费财政补贴	种植业保险保费财政补贴	公共服务	涉民
79	农业农村	农村土地承包经营权流转合同鉴证	农村土地承包经营权流转合同鉴证	其他行政权力	涉民
80	农业农村	农村土地承包经营权流转合同备案	农村土地承包经营权流转合同备案	其他行政权力	涉民
81	应急管理	自然灾害受灾生活救助	自然灾害受灾生活救助	公共服务	涉民
82	应急管理	自然灾害受损居民住房恢复重建补助	自然灾害受损居民住房恢复重建补助	公共服务	涉民
83	审批服务	再生育审批	因鉴定为病残儿申请再生育	行政许可	涉民
84	审批服务		因不孕不育症申请再生育	行政许可	涉民
85	审批服务		再婚夫妻无共同生育子女申请再生育	行政许可	涉民
86	审批服务		再婚夫妻（一方未生育）已共同生育一个子女申请再生育	行政许可	涉民
87	审批服务		再婚夫妻（各育一个子女）已共同生育一个子女申请再生育	行政许可	涉民

88	审批服务	食品小作坊、小餐饮登记	小作坊小餐饮登记	行政许可	涉民、涉企
89	审批服务		食品小作坊小餐饮（变更经营范围）	行政许可	涉民、涉企
90	审批服务		食品小作坊小餐饮变更（变更店名、变更负责人）	行政许可	涉民、涉企
91	审批服务		食品小作坊小餐饮补证	行政许可	涉民、涉企
92	审批服务		食品小作坊小餐饮延续（经营条件不发生变化）	行政许可	涉民、涉企
93	审批服务		食品小作坊小餐饮注销	行政许可	涉民、涉企
94	审批服务	食品经营许可证	食品经营许可证申请	行政许可	涉民、涉企
95	审批服务		食品经营许可证补证	行政许可	涉民、涉企
96	审批服务		食品经营许可证延续（经营条件发生变化）	行政许可	涉民、涉企
97	审批服务		食品经营许可证延续（经营条件不发生变化）	行政许可	涉民、涉企
98	审批服务		食品经营许可证变更（变更经营范围）	行政许可	涉民、涉企
99	审批服务		食品经营许可证变更（变更店名、变更负责人）	行政许可	涉民、涉企
100	审批服务		食品经营许可证注销	行政许可	涉民、涉企
101	审批服务	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可设立	行政许可	涉民、涉企
102	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更名称）	行政许可	涉民、涉企
103	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更负责人）	行政许可	涉民、涉企
104	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更经营项目）	行政许可	涉民、涉企

105	审批服务	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可变更（变更地址）	行政许可	涉民、涉企
106	审批服务		公共场所卫生许可补证	行政许可	涉民、涉企
107	审批服务		公共场所卫生许可延续	行政许可	涉民、涉企
108	审批服务		公共场所卫生许可注销	行政许可	涉民、涉企
109	审批服务	个体工商户登记	个体工商户设立登记	行政许可	涉民
110	审批服务		个体工商户变更登记	行政许可	涉民
111	审批服务		个体工商户变更登记(变更经营范围)	行政许可	涉民
112	审批服务		个体工商户变更登记(变更地址)	行政许可	涉民
113	审批服务		个体工商户变更登记(变更名称)	行政许可	涉民
114	审批服务		个体工商户补证登记	行政许可	涉民
115	审批服务		个体工商户换发新照登记	行政许可	涉民
116	审批服务		个体工商户注销登记	行政许可	涉民
117	审批服务		家庭成员变更备案	行政许可	涉民
118	审批服务		企业登记档案查询	公共服务	涉民
119	审批服务	出版物批发、零售单位设立、变更审批	出版物零售单位设立	行政许可	涉民、涉企
120	审批服务		出版物零售单位变更地址	行政许可	涉民、涉企
121	审批服务		出版物零售单位变更经营范围	行政许可	涉民、涉企
122	审批服务		出版物零售单位变更法人	行政许可	涉民、涉企
123	审批服务		出版物零售单位变更名称	行政许可	涉民、涉企

124	审批服务	出版物批发、零售单位设立、变更审批	出版物零售单位延续	行政许可	涉民、涉企
125	审批服务		出版物零售单位注销	行政许可	涉民、涉企
126	便民服务	燃气费缴纳	燃气费缴纳	公共服务	涉民、涉企
127	便民服务	电费缴纳	电费缴纳	公共服务	涉民、涉企
128	便民服务	自来水居民户更名过户	自来水居民户更名过户	公共服务	涉民、涉企
129	便民服务	燃气居民户更名过户	燃气居民户更名过户	公共服务	涉民、涉企
130	便民服务	用电居民户更名过户	用电居民户更名过户	公共服务	涉民、涉企

附件 3

博山区村（社区）“受理转报”政务服务事项清单

序号	所属领域	主项名称	子项名称	事项类别	服务对象
1	人社	被征地农民参加居民基本养老保险补贴	被征地农民参加居民基本养老保险补贴	公共服务	涉民
2	人社	被征地农民养老保险待遇领取	被征地农民养老保险待遇领取	公共服务	涉民
3	卫健	农村部分计划生育家庭奖励扶助	农村部分计划生育家庭奖励扶助	公共服务	涉民
4	卫健	城镇其他居民中独生子女父母年老奖励扶助	城镇其他居民中独生子女父母年老奖励扶助	公共服务	涉民
5	卫健	城镇居民失业、无业计生家庭奖励扶助	城镇居民失业、无业计生家庭奖励扶助	公共服务	涉民
6	卫健	病残儿医学鉴定情况核实	病残儿医学鉴定情况核实	公共服务	涉民
7	卫健	计划生育家庭特别独生子女扶助金	独生子女伤残家庭扶助金	公共服务	涉民
8	卫健		独生子女死亡家庭扶助金	公共服务	涉民
9	退役军人事务	部分农村籍退役士兵老年生活补助申请	部分农村籍退役士兵老年生活补助申请	公共服务	涉民
10	退役军人事务	优抚对象临时救助	优抚对象临时救助	其他行政权力	涉民
11	残疾人服务	困难残疾人生活补贴给付	困难残疾人生活补贴给付	行政给付	涉民
12	残疾人服务	重度残疾人护理补贴给付	重度残疾人护理补贴给付	行政给付	涉民
13	残疾人服务	残疾学生和贫困残疾人子女助学补贴	残疾学生和贫困残疾人子女助学补贴	公共服务	涉民
14	残疾人服务	残疾人机动轮椅车燃油补贴	残疾人机动轮椅车燃油补贴	公共服务	涉民

15	残疾人服务	山东省残疾儿童康复救助	山东省肢体残疾儿童矫治手术康复救助	公共服务	涉民
16	残疾人服务		山东省听力残疾儿童人工耳蜗康复救助	公共服务	涉民
17	残疾人服务		山东省视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助	公共服务	涉民
18	残疾人服务	贫困精神残疾人医疗康复生活补贴	贫困精神残疾人医疗康复生活补贴	公共服务	涉民
19	残疾人服务	残疾人康复需求救助（假肢、白内障等）	残疾人康复需求救助（假肢、白内障等）	公共服务	涉民
20	民政	城乡低保家庭本科新生入学救助	城乡低保家庭本科新生入学救助	公共服务	涉民
21	民政	孤儿基本生活保障金给付	孤儿基本生活保障金给付	行政给付	涉民
22	民政	重点困境儿童基本生活费给付	重点困境儿童基本生活费给付	行政给付	涉民
23	民政	经济困难老年人补贴给付	经济困难老年人补贴给付	公共服务	涉民
24	民政	城乡居民最低生活保障金给付	城乡居民最低生活保障金给付	行政给付	涉民
25	民政	临时救助给付	临时救助给付	行政给付	涉民
26	民政	特困人员供养给付	特困人员供养给付	行政给付	涉民
27	民政	高等院校特困补助证明	高等院校特困补助证明	公共服务	涉民
28	民政	城镇特困供养老年人、残疾人入住福利机构	城镇特困供养老年人、残疾人入住福利机构	公共服务	涉民
29	自然资源	农村村民宅基地审核	农村村民宅基地审核	行政许可	涉民
30	农业农村	农业支持保护补贴	农业支持保护补贴	公共服务	涉民
31	农业农村	种植业保险保费财政补贴	种植业保险保费财政补贴	公共服务	涉民
32	农业农村	农村土地承包经营权流转合同鉴证	农村土地承包经营权流转合同鉴证	其他行政权力	涉民

33	农业农村	农村土地承包经营权流转合同备案	农村土地承包经营权流转合同备案	其他行政权力	涉民
34	应急管理	自然灾害受灾生活救助	自然灾害受灾生活救助	公共服务	涉民
35	应急管理	自然灾害受损居民住房恢复重建补助	自然灾害受损居民住房恢复重建补助	公共服务	涉民
36	审批服务	再生育审批	因鉴定为病残儿申请再生育	行政许可	涉民
37	审批服务		因不孕不育症申请再生育	行政许可	涉民
38	审批服务		再婚夫妻无共同生育子女申请再生育	行政许可	涉民
39	审批服务		再婚夫妻（一方未生育）已共同生育一个子女申请	行政许可	涉民
40	审批服务		再婚夫妻(各育一个子女）已共同生育一个子女申请再生育	行政许可	涉民
41	审批服务	食品小作坊、小餐饮登记	小作坊小餐饮登记	行政许可	涉民、涉企
42	审批服务		食品小作坊小餐饮（变更经营范围）	行政许可	涉民、涉企
43	审批服务		食品小作坊小餐饮变更（变更店名、变更负责人）	行政许可	涉民、涉企
44	审批服务		食品小作坊小餐饮补证	行政许可	涉民、涉企
45	审批服务		食品小作坊小餐饮延续（经营条件不发生变化）	行政许可	涉民、涉企
46	审批服务		食品小作坊小餐饮注销	行政许可	涉民、涉企
47	审批服务	食品经营许可证	食品经营许可证申请	行政许可	涉民、涉企
48	审批服务		食品经营许可证补证	行政许可	涉民、涉企
49	审批服务		食品经营许可证延续（经营条件发生变化）	行政许可	涉民、涉企
50	审批服务		食品经营许可证延续（经营条件不发生变化）	行政许可	涉民、涉企

51	审批服务	食品经营许可证	食品经营许可证变更（变更经营范围）	行政许可	涉民、涉企
52	审批服务		食品经营许可证变更（变更店名、变更负责人）	行政许可	涉民、涉企
53	审批服务		食品经营许可证注销	行政许可	涉民、涉企
54	审批服务	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可设立	行政许可	涉民、涉企
55	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更名称）	行政许可	涉民、涉企
56	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更负责人）	行政许可	涉民、涉企
57	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更经营项目）	行政许可	涉民、涉企
58	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更地址）	行政许可	涉民、涉企
59	审批服务		公共场所卫生许可补证	行政许可	涉民、涉企
60	审批服务		公共场所卫生许可延续	行政许可	涉民、涉企
61	审批服务		公共场所卫生许可注销	行政许可	涉民、涉企
62	审批服务	出版物批发、零售单位设立、变更审批	出版物零售单位设立	行政许可	涉民、涉企
63	审批服务		出版物零售单位变更地址	行政许可	涉民、涉企
64	审批服务		出版物零售单位变更经营范围	行政许可	涉民、涉企
65	审批服务		出版物零售单位变更法人	行政许可	涉民、涉企
66	审批服务		出版物零售单位变更名称	行政许可	涉民、涉企
67	审批服务		出版物零售单位延续	行政许可	涉民、涉企
68	审批服务		出版物零售单位注销	行政许可	涉民、涉企

附件 4

博山区村（社区）“帮办代办”政务服务事项清单

序号	所属领域	主项名称	子项名称	服务对象
1	人社	开展就业失业登记工作	无就业经历人员失业登记	涉民
2	人社		个体经营或灵活就业人员失业登记	涉民
3	人社		单位就业转失业人员失业登记	涉民
4	人社		个体经营或灵活就业人员就业登记	涉民
5	人社	居民养老保险保险费的缴纳	居民养老保险保险费的缴纳	涉民
6	人社	农村劳动力转移就业	农村劳动力转移就业	涉民
7	人社	企业退休人员养老金领取资格认证	企业退休人员养老金领取资格认证	涉民
8	人社	社会保险记录查询打印	个人参保缴费证明查询打印	涉民
9	人社		个人权益记录查询	涉民
10	人社		待遇领取证明查询打印	涉民
11	人社	公益性岗位补贴（收集与开发）	公益性岗位补贴(收集与开发)	涉民、涉企
12	人社	就业援助服务	就业援助服务	涉民
13	人社	灵活就业人员认定	灵活就业人员认定	涉民、涉企
14	人社	创业及创业终止登记	创业及创业终止登记	涉民、涉企
15	人社	职业介绍服务及信息管理	职业介绍服务及信息管理	涉企
16	人社	个人求职登记	个人求职登记	涉民

17	人社	离校未就业高校毕业生实名登记	离校未就业高校毕业生实名登记	涉民
18	人社	社会保险登记	居民养老保险参保登记	涉民
19	人社		个人姓名信息变更	涉民
20	人社		个人身份证号码信息变更	涉民
21	人社		个人联系电话信息变更	涉民
22	人社		个人住址信息变更	涉民
23	人社	居民基本养老保险关系转续	居民基本养老保险关系转续	涉民
24	人社	养老保险待遇核定支付	居民养老保险待遇领取资格认证	涉民
25	人社		居民养老保险待遇支付	涉民
26	人社		居民养老保险注销登记	涉民
27	人社	居民养老保险丧葬补助金发放	居民养老保险丧葬补助金发放	涉民
28	人社	被征地农民参加居民基本养老保险补贴	被征地农民参加居民基本养老保险补贴	涉民
29	人社	被征地农民养老保险待遇领取	被征地农民养老保险待遇领取	涉民
30	人社	就业困难人员认定	就业困难人员认定	涉民
31	人社	社会保障卡相关信息查询	社会保障卡相关信息查询	涉民
32	人社	失业人员失业保险金待遇审核信息查询	失业人员失业保险金待遇审核信息查询	涉民
33	人社	社会保险缴费基数核定信息查询	社会保险缴费基数核定信息查询	涉民、涉企
34	人社	企业社保人员缴费信息	企业社保人员缴费信息	涉民、涉企
35	人社	失业缴费汇总查询（个人）	失业缴费汇总查询（个人）	涉民

36	人社	企业退休死亡个人养老账户继承信息查询	企业退休死亡个人养老账户继承信息查询	涉民
37	人社	工伤险种参保人信息查询	工伤险种参保人信息查询	涉民
38	人社	因病或非死亡企业离退休人员供养直系亲属定期生活困难补助审核及发放信息查询	因病或非死亡企业离退休人员供养直系亲属定期生活困难补助审核及发放信息查询	涉民
39	人社	淄博市单位在职员工的参保信息查询	淄博市单位在职员工的参保信息查询	涉民、涉企
40	人社	身份证号码查询单亲家庭困难补助金待遇核定给付信息查询	身份证号码查询单亲家庭困难补助金待遇核定给付信息查询	涉民
41	人社	社会保险登记信息查询	社会保险登记信息查询	涉民
42	人社	社保基本信息查询	社保基本信息查询	涉民
43	人社	退休人员信息查询	退休人员信息查询	涉民
44	人社	社保卡临时挂失	社保卡临时挂失	涉民
45	人社	社保卡临时挂失解挂	社保卡临时挂失解挂	涉民
46	人社	社保卡挂失	社保卡挂失	涉民
47	人社	参保单位职工工伤保险待遇给付信息查询	参保单位职工工伤保险待遇给付信息查询	涉民
48	人社	养老缴费汇总查询	养老缴费汇总查询	涉民
49	人社	工伤缴费汇总查询	工伤缴费汇总查询	涉民
50	医保	大病救助	大病救助	涉民
51	医保	居民基本医疗保险	居民基本医疗保险参保登记	涉民
52	医保		居民基本医疗保险申报缴费	涉民

53	医保	居民基本医疗保险	居民基本医疗保险信息变更	涉民
54	医保		居民基本医疗保险注销登记	涉民
55	医保	参保缴费证明打印	参保缴费证明打印	涉民
56	医保	医保个人权益单差查询打印	医保个人权益单差查询打印	涉民
57	医保	个人账户收支明细查询	个人账户收支明细查询	涉民
58	卫健	省外计生服务管理关系迁移审核把关	省外计生服务管理关系迁移审核把关	涉民
59	卫健	计划生育技术服务(“四术”证明申请、审核）	计划生育技术服务（“四术”证明申请、审核）	涉民
60	卫健	高龄津贴发放	高龄津贴发放	涉民
61	卫健	生育登记	生育登记	涉民
62	卫健	农村部分计划生育家庭奖励扶助	农村部分计划生育家庭奖励扶助	涉民
63	卫健	城镇其他居民中独生子女父母年老奖励扶助	城镇其他居民中独生子女父母年老奖励扶助	涉民
64	卫健	城镇居民失业、无业计生家庭奖励扶助	城镇居民失业、无业计生家庭奖励扶助	涉民
65	卫健	病残儿医学鉴定情况核实	病残儿医学鉴定情况核实	涉民
66	卫健	《山东省老年人优待证》办理	《山东省老年人优待证》办理	涉民
67	卫健	计划生育家庭特别独生子女扶助金	独生子女伤残家庭扶助金	涉民
68	卫健		独生子女死亡家庭扶助金	涉民
69	退役军人事务	部分农村籍退役士兵老年生活补助申请	部分农村籍退役士兵老年生活补助申请	涉民
70	退役军人事务	优抚对象临时救助	优抚对象临时救助	涉民
71	退役军人事务	享受部分烈士子女定期生活补助身份认定申请	享受部分烈士子女定期生活补助身份认定申请	涉民

72	退役军人事务	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属享受定期抚恤金待遇申请	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属享受定期抚恤金待遇申请	涉民
73	残疾人服务	困难残疾人生活补贴给付	困难残疾人生活补贴给付	涉民
74	残疾人服务	重度残疾人护理补贴给付	重度残疾人护理补贴给付	涉民
75	残疾人服务	残疾学生和贫困残疾人子女助学补贴	残疾学生和贫困残疾人子女助学补贴	涉民
76	残疾人服务	残疾人机动轮椅车燃油补贴	残疾人机动轮椅车燃油补贴	涉民
77	残疾人服务	残疾人求职登记	残疾人求职登记	涉民
78	残疾人服务	山东省残疾儿童康复救助	山东省肢体残疾儿童矫治手术康复救助	涉民
79	残疾人服务		山东省听力残疾儿童人工耳蜗康复救助	涉民
80	残疾人服务		山东省视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助	涉民
81	残疾人服务	贫困精神残疾人医疗康复生活补贴	贫困精神残疾人医疗康复生活补贴	涉民
82	残疾人服务	残疾人康复需求救助（假肢、白内障等）	残疾人康复需求救助（假肢、白内障等）	涉民
83	残疾人服务	残疾人证办理	残疾人证新办	涉民
84	残疾人服务		残疾人证换领	涉民
85	残疾人服务		残疾人证迁移	涉民
86	残疾人服务		残疾人证挂失补办	涉民
87	残疾人服务		残疾人证注销	涉民
88	残疾人服务		残疾类别/等级变更	涉民

89	民政	城乡低保家庭本科新生入学救助	城乡低保家庭本科新生入学救助	涉民
90	民政	孤儿基本生活保障金给付	孤儿基本生活保障金给付	涉民
91	民政	重点困境儿童基本生活费给付	重点困境儿童基本生活费给付	涉民
92	民政	经济困难老年人补贴给付	经济困难老年人补贴给付	涉民
93	民政	城乡居民最低生活保障金给付	城乡居民最低生活保障金给付	涉民
94	民政	临时救助给付	临时救助给付	涉民
95	民政	特困人员供养给付	特困人员供养给付	涉民
96	民政	高等院校特困补助证明	高等院校特困补助证明	涉民
97	民政	城镇特困供养老年人、残疾人入住福利机构	城镇特困供养老年人、残疾人入住福利机构	涉民
98	自然资源	农村村民宅基地审核	农村村民宅基地审核	涉民
99	农业农村	农业支持保护补贴	农业支持保护补贴	涉民
100	农业农村	种植业保险保费财政补贴	种植业保险保费财政补贴	涉民
101	农业农村	农村土地承包经营权流转合同鉴证	农村土地承包经营权流转合同鉴证	涉民
102	农业农村	农村土地承包经营权流转合同备案	农村土地承包经营权流转合同备案	涉民
103	应急管理	自然灾害受灾生活救助	自然灾害受灾生活救助	涉民
104	应急管理	自然灾害受损居民住房恢复重建补助	自然灾害受损居民住房恢复重建补助	涉民
105	审批服务	再生育审批	因鉴定为病残儿申请再生育	涉民
106	审批服务		因不孕不育症申请再生育	涉民
107	审批服务		再婚夫妻无共同生育子女申请再生育	涉民

108	审批服务	再生育审批	再婚夫妻（一方未生育）已共同生育一个子女申请再生育	涉民
109	审批服务		再婚夫妻（各育一个子女）已共同生育一个子女申请再生育	涉民
110	审批服务	食品小作坊、小餐饮登记	小作坊小餐饮登记	涉民、涉企
111	审批服务		食品小作坊小餐饮（变更经营范围）	涉民、涉企
112	审批服务		食品小作坊小餐饮变更（变更店名、变更负责人）	涉民、涉企
113	审批服务		食品小作坊小餐饮补证	涉民、涉企
114	审批服务		食品小作坊小餐饮延续（经营条件不发生变化）	涉民、涉企
115	审批服务		食品小作坊小餐饮注销	涉民、涉企
116	审批服务	食品经营许可证	食品经营许可证申请	涉民、涉企
117	审批服务		食品经营许可证补证	涉民、涉企
118	审批服务		食品经营许可证延续（经营条件发生变化）	涉民、涉企
119	审批服务		食品经营许可证延续（经营条件不发生变化）	涉民、涉企
120	审批服务		食品经营许可证变更（变更经营范围）	涉民、涉企
121	审批服务		食品经营许可证变更（变更店名、变更负责人）	涉民、涉企
122	审批服务		食品经营许可证注销	涉民、涉企
123	审批服务	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可设立	涉民、涉企
124	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更名称）	涉民、涉企
125	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更负责人）	涉民、涉企
126	审批服务		公共场所卫生许可变更（变更经营项目）	涉民、涉企

127	审批服务	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可变更（变更地址）	涉民、涉企
128	审批服务		公共场所卫生许可补证	涉民、涉企
129	审批服务		公共场所卫生许可延续	涉民、涉企
130	审批服务		公共场所卫生许可注销	涉民、涉企
131	审批服务	个体工商户登记	个体工商户设立登记	涉民
132	审批服务		个体工商户变更登记	涉民
133	审批服务		个体工商户变更登记(变更经营范围)	涉民
134	审批服务		个体工商户变更登记(变更地址)	涉民
135	审批服务		个体工商户变更登记(变更名称)	涉民
136	审批服务		个体工商户补证登记	涉民
137	审批服务		个体工商户换发新照登记	涉民
138	审批服务		个体工商户注销登记	涉民
139	审批服务		家庭成员变更备案	涉民
140	审批服务		企业登记档案查询	涉民
141	审批服务	出版物批发、零售单位设立、变更审批	出版物零售单位设立	涉民、涉企
142	审批服务		出版物零售单位变更地址	涉民、涉企
143	审批服务		出版物零售单位变更经营范围	涉民、涉企
144	审批服务		出版物零售单位变更法人	涉民、涉企
145	审批服务		出版物零售单位变更名称	涉民、涉企

146	审批服务	出版物批发、零售单位设立、变更审批	出版物零售单位延续	涉民、涉企
147	审批服务		出版物零售单位注销	涉民、涉企
148	不动产	不动产登记权属信息查询	不动产登记权属信息查询	涉民、涉企
149	不动产	不动产登记信息查询	不动产登记信息查询	涉民、涉企
150	不动产	不动产登记进度查询	不动产登记进度查询	涉民、涉企
151	不动产	不动产房屋产籍证明	不动产房屋产籍证明	涉民、涉企
152	不动产	权利人名下不动产查询	权利人名下不动产查询	涉民、涉企
153	住建	房地产企业备案信息查询	房地产企业备案信息查询	涉民、涉企
154	公积金	公积金基本信息查询	公积金基本信息查询	涉民
155	公积金	公积金缴存明细查询	公积金缴存明细查询	涉民
156	公积金	公积金业务网点查询	公积金业务网点查询	涉民
157	公积金	住房公积金贷款信息查询	住房公积金贷款信息查询	涉民
158	公积金	住房公积金还款信息查询	住房公积金还款信息查询	涉民
159	税务	一般纳税人资格查询	一般纳税人资格查询	涉民、涉企
160	税务	发票流向查询	发票流向查询	涉民、涉企
161	税务	新版普通发票真伪查询	新版普通发票真伪查询	涉民、涉企
162	税务	新版普通发票兑奖查询	新版普通发票兑奖查询	涉民、涉企
163	税务	代开发票查询	代开发票查询	涉民、涉企
164	税务	重大税收违法失信案件信息公布栏	重大税收违法失信案件信息公布栏	涉民、涉企

165	税务	信用等级A类纳税人查询	信用等级A类纳税人查询	涉民、涉企
166	税务	欠税查询	欠税查询	涉民、涉企
167	税务	全国税收票证查验	全国税收票证查验	涉民、涉企
168	税务	涉税专业服务机构信息公告和查询	涉税专业服务机构信息公告和查询	涉民、涉企
169	税务	建档立卡贫困村查询	建档立卡贫困村查询	涉民
170	出入境	出入境业务受理点查询	出入境业务受理点查询	涉民
171	出入境	出入境证件收费项目、标准及依据	出入境证件收费项目、标准及依据	涉民
172	出入境	办事指引	办事指引	涉民
173	出入境	定居国外的中国公民护照查询	定居国外的中国公民护照查询	涉民
174	出入境	出入境信息一键通	出入境信息一键通	涉民
175	出入境	证件速递服务	证件速递服务	涉民
176	车驾管	驾驶人员信息	驾驶人员信息	涉民
177	车驾管	车辆信息查询	车辆信息查询	涉民
178	车驾管	交通违法查询	交通违法查询	涉民
179	车驾管	驾驶证扣分查询	驾驶证扣分查询	涉民
180	户政	公民姓名重名查询	公民姓名重名查询	涉民
181	户政	寻人启事	寻人启事	涉民
182	户政	失物招领	失物招领	涉民
183	户政	赃物退还	赃物退还	涉民

184	户政	寻物启事	寻物启事	涉民
185	证明直通车	居民身份证明	居民身份证明	涉民
186	证明直通车	无房证明	无房证明	涉民
187	证明直通车	不动产信息查询证明	不动产信息查询证明	涉民、涉企
188	证明直通车	社保缴纳证明	社保缴纳证明	涉民、涉企
189	证明直通车	权属产籍证明	权属产籍证明	涉民、涉企
190	证明直通车	户籍证明	户籍证明	涉民
191	证明直通车	建设项目备案证明	建设项目备案证明	涉企
192	证明直通车	项目登记单（审批类）	项目登记单（审批类）	涉企
193	证明直通车	项目登记单（核准类）	项目登记单（核准类）	涉企
194	证明直通车	建筑施工特种作业人员操作资格证书	建筑施工特种作业人员操作资格证书	涉民
195	证明直通车	出生医学证明	出生医学证明	涉民
196	证明直通车	中华人民共和国结婚证	中华人民共和国结婚证	涉民
197	证明直通车	中华人民共和国离婚证	中华人民共和国离婚证	涉民
198	证明直通车	不动产权证书	不动产权证书	涉民、涉企
199	证明直通车	律师执业证书	律师执业证书	涉民
200	证明直通车	残疾人证	残疾人证	涉民
201	证明直通车	火化证明	火化证明	涉民
202	证明直通车	采矿许可证	采矿许可证	涉企

203	证明直通车	护士执业证书	护士执业证书	涉民
204	证明直通车	食品生产许可证	食品生产许可证	涉民、涉企
205	证明直通车	医疗机构执业许可证	医疗机构执业许可证	涉民、涉企
206	证明直通车	医师执业证书	医师执业证书	涉民
207	证明直通车	社会团体法人登记证书	社会团体法人登记证书	涉民、涉企
208	证明直通车	民办非企业单位登记证书	民办非企业单位登记证书	涉民、涉企
209	疫情防控	核酸检测信息查询	核酸检测信息查询	涉民
210	疫情防控	金色健康码查询	金色健康码查询	涉民
211	疫情防控	疫苗接种信息查询	疫苗接种信息查询	涉民
212	疫情防控	个人健康状态信息查询	个人健康状态信息查询	涉民
213	便民服务	燃气费缴纳	燃气费缴纳	涉民、涉企
214	便民服务	电费缴纳	电费缴纳	涉民、涉企
215	便民服务	自来水居民户更名过户	自来水居民户更名过户	涉民、涉企
216	便民服务	燃气居民户更名过户	燃气居民户更名过户	涉民、涉企
217	便民服务	用电居民户更名过户	用电居民户更名过户	涉民、涉企
218	便民服务	个人企业经商办信息查询	个人企业经商办信息查询	涉民
219	便民服务	企业信用查询	企业信用查询	涉民、涉企
220	便民服务	车辆报废查询	车辆报废查询	涉民
221	便民服务	火车票余票查询	火车票余票查询	涉民

222	便民服务	中国高等教育学历证书查询	中国高等教育学历证书查询	涉民
223	便民服务	国务院文件查询	国务院文件查询	涉民、涉企
224	便民服务	小微企业名录查询	小微企业名录查询	涉民、涉企
225	便民服务	小微企业扶持政策查询	小微企业扶持政策查询	涉民、涉企
226	便民服务	高校学籍查询	高校学籍查询	涉民
227	便民服务	毕业生档案查询	毕业生档案查询	涉民
228	便民服务	医疗机构查询	医疗机构查询	涉民、涉企
229	便民服务	护士执业注册信息查询	护士执业注册信息查询	涉民
230	便民服务	医生执业注册信息查询	医生执业注册信息查询	涉民
231	便民服务	全国征兵信息查询	全国征兵信息查询	涉民
232	便民服务	全国旅游信息查询	全国旅游信息查询	涉民
233	便民服务	公交路线	公交路线	涉民
234	便民服务	基层法律服务所	基层法律服务所	涉民、涉企
235	便民服务	法律服务工作者	法律服务工作者	涉民
236	便民服务	天气查询	天气查询	涉民
237	便民服务	资格证书查询	资格证书查询	涉民

附件 5

博山区村（社区）“自助办理”政务服务事项清单

序号	服务领域	事项名称	服务对象
1	社会保障	社会保障卡相关信息查询	涉民
2	社会保障	失业人员失业保险金待遇审核信息查询	涉民
3	社会保障	社会保险缴费基数核定信息查询	涉民、涉企
4	社会保障	个人参保证明查询打印	涉民
5	社会保障	企业社保人员缴费信息	涉民、涉企
6	社会保障	失业缴费汇总查询（个人）	涉民
7	社会保障	企业退休死亡个人养老账户继承信息查询	涉民
8	社会保障	工伤险种参保人信息查询	涉民
9	社会保障	因病或非死亡企业离退休人员供养直系亲属定期生活困难补助审核及发放信息查询	涉民
10	社会保障	淄博市单位在职员工的参保信息查询	涉民、涉企
11	社会保障	身份证号码查询单亲家庭困难补助金待遇核定给付信息查询	涉民
12	社会保障	社会保险登记信息查询	涉民
13	社会保障	社保基本信息查询	涉民
14	社会保障	退休人员信息查询	涉民
15	社会保障	社保卡临时挂失	涉民
16	社会保障	社保卡临时挂失解挂	涉民
17	社会保障	社保卡挂失	涉民

18	社会保障	参保单位职工工伤保险待遇给付信息查询	涉民
19	社会保障	养老缴费汇总查询	涉民
20	社会保障	个人权力清单查询打印	涉民
21	社会保障	工伤缴费汇总查询	涉民
22	医疗保障	参保缴费证明打印	涉民
23	医疗保障	医保个人权益单差查询打印	涉民
24	医疗保障	个人账户收支明细查询	涉民
25	不动产	不动产登记权属信息查询	涉民、涉企
26	不动产	不动产登记信息查询	涉民、涉企
27	不动产	不动产登记进度查询	涉民、涉企
28	不动产	不动产房屋产籍证明	涉民、涉企
29	不动产	权利人名下不动产查询	涉民、涉企
30	住建	房地产企业备案信息查询	涉民、涉企
31	防疫专区	核酸检测信息查询	涉民
32	防疫专区	金色健康码查询	涉民
33	防疫专区	疫苗接种信息查询	涉民
34	防疫专区	个人健康状态信息查询	涉民
35	税务	一般纳税人资格查询	涉民、涉企
36	税务	发票流向查询	涉民、涉企
37	税务	新版普通发票真伪查询	涉民、涉企
38	税务	新版普通发票兑奖查询	涉民、涉企

39	税务	代开发票查询	涉民、涉企
40	税务	重大税收违法失信案件信息公布栏	涉民、涉企
41	税务	信用等级A类纳税人查询	涉民、涉企
42	税务	欠税查询	涉民、涉企
43	税务	全国税收票证查验	涉民、涉企
44	税务	涉税专业服务机构信息公告和查询	涉民、涉企
45	税务	建档立卡贫困村查询	涉民
46	出入境	出入境业务受理点查询	涉民
47	出入境	出入境证件收费项目、标准及依据	涉民
48	出入境	办事指引	涉民
49	出入境	定居国外的中国公民护照查询	涉民
50	出入境	出入境信息一键通	涉民
51	出入境	证件速递服务	涉民
52	车驾管	驾驶人员信息	涉民
53	车驾管	车辆信息查询	涉民
54	车驾管	交通违法查询	涉民
55	车驾管	驾驶证扣分查询	涉民
56	户政	公民姓名重名查询	涉民
57	户政	寻人启事	涉民
58	户政	失物招领	涉民
59	户政	赃物退还	涉民

60	户政	寻物启事	涉民
61	证明直通车	居民身份证明	涉民
62	证明直通车	无房证明	涉民
63	证明直通车	不动产信息查询证明	涉民、涉企
64	证明直通车	社保缴纳证明	涉民、涉企
65	证明直通车	权属产籍证明	涉民、涉企
66	证明直通车	户籍证明	涉民
67	证明直通车	建设项目备案证明	涉企
68	证明直通车	项目登记单（审批类）	涉企
69	证明直通车	项目登记单（核准类）	涉企
70	证明直通车	建筑施工特种作业人员操作资格证书	涉民
71	证明直通车	出生医学证明	涉民
72	证明直通车	中华人民共和国结婚证	涉民
73	证明直通车	中华人民共和国离婚证	涉民
74	证明直通车	不动产权证书	涉民、涉企
75	证明直通车	律师执业证书	涉民
76	证明直通车	残疾人证	涉民
77	证明直通车	火化证明	涉民
78	证明直通车	采矿许可证	涉企
79	证明直通车	护士执业证书	涉民
80	证明直通车	食品生产许可证	涉民、涉企

81	证明直通车	医疗机构执业许可证	涉民、涉企
82	证明直通车	医师执业证书	涉民
83	证明直通车	食品经营许可证	涉民、涉企
84	证明直通车	社会团体法人登记证书	涉民、涉企
85	证明直通车	民办非企业单位登记证书	涉民、涉企
86	便民服务	个人企业经商办信息查询	涉民
87	便民服务	企业信用查询	涉民、涉企
88	便民服务	车辆报废查询	涉民
89	便民服务	火车票余票查询	涉民
90	便民服务	中国高等教育学历证书查询	涉民
91	便民服务	国务院文件查询	涉民、涉企
92	便民服务	小微企业名录查询	涉民、涉企
93	便民服务	小微企业扶持政策查询	涉民、涉企
94	便民服务	高校学籍查询	涉民
95	便民服务	毕业生档案查询	涉民
96	便民服务	医疗机构查询	涉民、涉企
97	便民服务	护士执业注册信息查询	涉民
98	便民服务	医生执业注册信息查询	涉民
99	便民服务	全国征兵信息查询	涉民
100	便民服务	全国旅游信息查询	涉民
101	便民服务	公交路线	涉民

102	便民服务	基层法律服务所	涉民、涉企
103	便民服务	法律服务工作者	涉民
104	便民服务	天气查询	涉民
105	便民服务	资格证书查询	涉民
106	公积金	公积金基本信息查询	涉民
107	公积金	公积金缴存明细查询	涉民
108	公积金	公积金业务网点查询	涉民
109	公积金	住房公积金贷款信息查询	涉民
110	公积金	住房公积金还款信息查询	涉民

博山区人民政府办公室　　2022 年 6 月 2 日印发