

博山区政务服务管理办公室
关于印发《关于在全区行政审批服务系统常态化
开展“我陪群众走流程”赋能“富强优美
活力博山”建设工作方案》的通知

博政管办发〔2024〕4号

各镇人民政府、街道办事处，区政务服务中心各进驻部门（单位），
区行政审批服务局各科室：

现将《关于在全区行政审批服务系统常态化开展“我陪群众走流程”赋能“富强优美 活力博山”建设工作方案》印发给你们，
请认真贯彻执行。

博山区政务服务管理办公室

2024年12月31日

（此件公开发布）

关于在全区行政审批服务系统常态化 开展“我陪群众走流程” 赋能“富强优美 活力博山” 建设工作方案

为落实国家、省、市关于扎实开展“我陪群众走流程”部署要求，把握服务本质，强化换位思考，深化陪同服务，赋能“富强优美 活力博山”建设，决定在全区行政审批服务系统常态化开展“我陪群众走流程”，特制定本工作方案。

一、工作目标

贯彻落实各级关于深化政务服务的工作部署，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持问题导向、目标导向，紧紧围绕“富强优美 活力博山”建设要求，以常态化开展“我陪群众走流程”为抓手，通过明确陪同服务重点，创新陪同服务方式，分领域打造“博速办”“博链办”“博通办”三大政务品牌，打响“博惠办”政务品牌矩阵，把管理融入服务，着力构建全流程、全链条、全过程陪同服务模式，强化与企业群众的常态化沟通交流，畅通堵点难点问题直达反馈通道，切实为企业解难题、为群众办实事，推动政务服务效能持续提升，进一步增强企业和群众办事获得感、满意度。

二、陪同服务重点

（一）通过陪同服务重点查验办事流程“通不通”。按照“一窗受理”“一网通办”、线上线下融合等工作要求，重点查验各事项线下办理的预约受理、咨询导服、综合受理、证件领取、评价反馈等各流程是否顺畅、高效，线上办理的注册、登录、办理、反馈各环节是否通畅、简洁。

（二）通过陪同服务重点查验政策指南“懂不懂”。围绕事项名称、事项类型、设定依据、办理条件、办理流程、申请材料、收费标准等，重点查验政策指南信息是否准确无误、逻辑是否清晰明了、语言是否通俗易懂等，是否在线上公示，方便企业群众及时查阅等。

（三）通过陪同服务重点查验服务质效“优不优”。围绕办事方式多元、办事材料最简、办事成本最小，重点查验事项办理流程、材料、时限、环节等是否达到最优，帮办代办服务是否贴心便捷，政务数据是否高效共享。运用大数据、人工智能等新技术提升服务主动性、精准性是否到位，服务态度、服务效能、工作作风等是否良好。

（四）通过陪同服务重点查验项目审批“快不快”。围绕项目建设提速，重点查验工程建设项目涉及的行政许可、行政确认、行政备案和其他行政权力是否全部纳入工程建设项目审批事项清单，技术审查、现场勘验、听证论证等环节是否建立限时办结机制，是

否存在申报前增加预审、指定机构事先审查、线下预审线上补录等行为。

（五）通过陪同服务重点查验涉企服务“便不便”。围绕优化企业准入准营机制，降低制度性交易成本，重点查验企业开办、准营、运营、变更、退出等全生命周期服务是否便利，是否存在变相设定准入障碍，变相设定前置条件和审批标准，变相设立许可等行为。涉企服务能否提供开办、准营、惠企政策咨询等集成化服务，实现经营主体“一站集成”办理。

（六）通过陪同服务重点查验群众反馈“好不好”。围绕增强服务意识，夯实服务责任，提升企业和群众获得感，依托 12345 热线、政务服务“好差评”、“背靠背”评价、意见反映窗口等，多渠道收集企业群众办事难点、堵点，汇总收集企业和群众对办事流程、服务质量、政策执行等方面的意见建议，将企业群众反馈作为改进工作的重要依据，不断推动问题解决到位。

三、陪同服务方式

聚焦重点事项（见附件 1）、“高效办成一件事”、企业群众反映强烈的问题，组织全区行政审批服务系统干部职工开展多种形式的陪同服务，主动体验办事流程，发现问题短板，集中力量攻坚破题，提升行政审批服务效能。区政务服务中心各进驻部门（单位）可参照本方案开展相关工作。

（一）开展沉浸式陪同服务。组织区行政审批服务局班子成员每月到区政务服务大厅开展“陪同服务坐大厅”活动（具体安排见附件3），了解企业群众急难愁盼，提供陪同政策咨询、现场答疑解惑等服务，重点查验事项业务办理流程“通不通”、“高效办成一件事”部门协同办理效率“高不高”、涉企服务“便不便”、审批服务质效“优不优”、项目审批“快不快”、群众反馈“好不好”等。组织区行政审批服务局科级干部每季度到联系的镇（街道）便民服务大厅（中心）开展陪同服务一次（具体安排见附件4），重点围绕审批流程是否依法合规，首问负责、一次性告知、限时办结、服务评价、帮办代办等制度是否落实到位，群众办事是否便捷、办事指南是否清晰，与实操是否一致等方面，通过陪同服务发现问题短板，提出改进措施，指导完善工作。（**责任科室：**办公室牵头，政务服务管理科配合，各科室负责）

（二）开展即时式陪同服务。组织科室负责人、业务骨干及时梳理12345热线、政务服务“好差评”、“背靠背”评价、意见反映窗口等发现的问题，从中选取企业群众反映强烈的问题，开展有针对性地陪同服务，了解问题真实情况和症结所在，及时整改落实。同时，对进驻区政务服务中心各部门单位窗口存在的问题进行督促整改。选定高频办理事项，通过为企业群众提供陪同服务，查看上级安排部署的重点工作、重要政策是否全面落实到位，政策指南是

否好查好懂，工作效果是否符合预期，企业群众反馈是否良好。针对重大项目、重点企业开展“点对点”政策辅导，陪同企业梳理生成个性化、全流程的项目批前“服务清单”，为项目、企业提供政策解读、精准指导、跑腿服务，帮助快速办理手续。（**责任科室：**办公室牵头，宣传科、业务指导科、政务服务管理科配合，各科室负责）

（三）开展帮代式陪同服务。依托“齐好办”政务服务帮办代办联盟，发挥“跑团”帮办代办服务优势，站在企业和群众的视角上，分领域打造“博通办”“博速办”“博链办”政务服务品牌，共同打响“博惠办”博山政务金字招牌。组织帮办代办人员全流程参与项目、企业、群众办理本部门、本窗口政务服务事项，提供全流程线上线下政策辅导、材料申报、受理审批、结果反馈等政务服务。对涉及多个层级、多个部门的事项，组织协调相关单位，通过现场研判、视频会商等方式，凝聚帮代办陪同合力，实现“一事联办”，让企业群众少跑腿、办成事。重点关注老年人、残疾人、退役军人等特殊群体的办事体验，用好“不打烊”陪同服务、预约陪同服务、上门陪同服务等服务举措，让特殊群体办事更轻松、更便捷。（**责任科室：**办公室牵头，帮办代办科配合，各科室负责）

（四）开展体验式陪同服务。每季度开展一次“陪同体验日”，组建“政务服务体验员”队伍，集中组织到区、镇政务服务大厅，

通过线上线下多种方式，开展陪同服务，体验办事流程，面对面提出意见，背对背打分评价。对反映的问题和评价意见，反馈到相关科室，抓好整改落实。每半年组织一次“政务大厅开放日”，邀请人大代表、政协委员、记者媒体、企业群众代表到区政务服务大厅现场观摩体验，宣传介绍全区行政审批服务工作改革发展成果，面对面与工作人员和办事群众沟通交流，征求对行政审批服务工作的意见和建议。（**责任科室：**办公室牵头，业务指导科、政务服务管理科配合，各科室负责）

四、保障措施

（一）加强组织领导。要高度重视常态化“我陪群众走流程”，将其作为提升政务服务效能的一个重要抓手，在局党组领导下，压实工作责任，强化工作落实，务求工作实效。局领导班子成员要发挥示范作用，带头开展陪同服务；局各分管领导要按照职责分工，抓好分管领域（科室）各项任务落实，发现问题及时整改；陪同服务人员（名单见附件2）要统一思想、提高站位，为企业群众提供专业化、全流程、全方位的陪同服务。局办公室要加强统筹安排、调度督导，协调解决陪同服务中遇到的重大问题。

（二）实行闭环管理。建立问题自查机制，从咨询、申请、受理、帮办、发证、评价等各环节，常态化落实陪同服务，并填写发现问题台账（见附件5），及时报局办公室。建立意见建议多渠道

反馈机制，充分利用 12345 热线、政务服务“好差评”、“背靠背”评价、意见反映窗口等渠道，全方位收集企业群众意见建议。建立问题协同解决机制，对发现的问题不足，由局办公室统一汇总分解，形成问题整改落实台账（见附件 6），明确整改责任，加强部门业务协同，形成处置合力。建立问题整改提升机制，对发现的共性问题，及时分析原因，制定有力措施，形成“及时发现、快速响应、高效处置”的问题整改闭环管理机制。

（三）营造良好氛围。加强宣传推介，对工作成效明显、创新亮点突出的经验做法，及时总结提炼，利用多种宣传方式，扩大陪同服务社会知晓度，让企业群众成为此项工作的参与者、受益者和监督者。

（四）严守工作纪律。严格遵守中央八项规定精神和工作纪律，依法规范用权，自觉接受群众监督，树立良好形象，坚决避免形式主义、官僚主义，不增加基层负担，切实发挥好陪同服务作用，推动政务服务效能不断提升，进一步增强企业群众办事获得感和满意度。

- 附件：1.区行政审批服务局“我陪群众走流程”重点
事项清单
2.区行政审批服务局“我陪群众走流程”陪同

服务队伍人员名单

3.区行政审批服务局“陪同服务坐大厅”活动
排班表

4.区行政审批服务局“我陪群众走流程”基层
联系点安排表

5.区行政审批服务局“我陪群众走流程”发现
问题台账

6.区行政审批服务局“我陪群众走流程”问题
整改落实台账

附件 1

博山区行政审批服务局“我陪群众走流程”重点事项清单

序号	事项名称			事项类型	责任单位 (科室)	单位(科室) 负责人及 联系方式
	主项名称	子项名称	办理项名称			
1	城乡居民最低生活保障金给付	城乡居民最低生活保障金给付	城乡居民最低生活保障金给付	行政给付	各镇(街道) 便民服务中心(大厅)	池上镇刘洋 13021501202 源泉镇张勇 18560882766 博山镇傅丹凤 18560998207 石马镇任丰年 13561618438 八陡镇罗钊 15653340467 白塔镇徐文杰 18553304580 域城镇孙旺 13335201777 山头街道赵梦淮 18560885685 城东街道郑卫卫 13675331176 城西街道丁雪莹 13583362699
2	经济困难老年人补贴给付	经济困难老年人护理补贴给付	经济困难老年人护理补贴给付	行政给付		
3	临时救助给付	临时救助给付	临时救助给付	行政给付		
4	特困人员供养给付	特困人员供养给付	特困人员供养给付	行政给付		
5	重度残疾人护理补贴给付	重度残疾人护理补贴给付	重度残疾人护理补贴给付	行政给付		
6	困难残疾人生活补贴给付	困难残疾人生活补贴给付	困难残疾人生活补贴给付	行政给付		
7	最低生活保障边缘家庭认定	最低生活保障边缘家庭认定	最低生活保障边缘家庭认定	行政确认		
8	社会保险参保信息维护	居民养老保险参保信息维护	居民养老保险参保信息维护	公共服务		
9	社会保险登记	居民养老保险参保登记	居民养老保险参保登记	公共服务		
10	社会保险登记	居民养老保险注销登记	居民养老保险注销登记	公共服务		
11	社会保险查询打印	个人社会保险待遇领取证明查询打印	个人社会保险待遇领取证明查询打印	公共服务		
12	就业失业登记	就业登记	单位就业登记	公共服务		
13	就业失业登记	就业登记	灵活就业人员就业登记	公共服务		
14	就业失业登记	就业登记	个体经营人员就业登记	公共服务		
15	就业失业登记	失业登记	单位就业转失业人员失业登记	公共服务		
16	就业失业登记	失业登记	个体经营人员失业登记	公共服务		
17	就业失业登记	失业登记	灵活就业人员失业登记	公共服务		
18	就业失业登记	失业登记	无就业经历人员失业登记	公共服务		
19	就业困难人员就业援助	就业困难人员认定	就业困难人员认定	公共服务		
20	计划生育家庭特别扶助金	计划生育家庭特别扶助金	计划生育家庭特别扶助金	行政给付		
21	农村部分计划生育家庭奖励扶助金	农村部分计划生育家庭奖励扶助金	农村部分计划生育家庭奖励扶助金	行政给付		

22	个体工商户登记注册		个体工商户设立登记注册	行政许可	商事登记科	范冰冰 0533-4135236
23	个体工商户登记注册		个体工商户注销登记注册	行政许可	商事登记科	
24	个体工商户登记注册		个体工商户变更登记注册	行政许可	商事登记科	
25	股权出质登记	股权出质登记	股权出质设立登记	行政确认	商事登记科	
26	农民专业合作社登记注册		农民专业合作社注销登记注册	行政许可	商事登记科	
27	农民专业合作社登记注册		农民专业合作社变更登记注册	行政许可	商事登记科	
28	农民专业合作社登记注册		农民专业合作社设立登记注册	行政许可	商事登记科	
29	企业登记注册	非公司企业法人登记注册(县级权限)	非公司企业法人变更登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
30	企业登记注册	非公司企业法人登记注册(县级权限)	非公司企业法人注销登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
31	企业登记注册	个人独资企业登记注册(县级权限)	个人独资企业变更登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
32	企业登记注册	个人独资企业登记注册(县级权限)	个人独资企业设立登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
33	企业登记注册	个人独资企业登记注册(县级权限)	个人独资企业注销登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
34	企业登记注册	公司登记注册(县级权限)	公司注销登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
35	企业登记注册	公司登记注册(县级权限)	公司变更登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
36	企业登记注册	公司登记注册(县级权限)	公司设立登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
37	企业登记注册	合伙企业登记注册(县级权限)	合伙企业变更登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
38	企业登记注册	合伙企业登记注册(县级权限)	合伙企业注销登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
39	企业登记注册	合伙企业登记注册(县级权限)	合伙企业设立登记注册(县级权限)	行政许可	商事登记科	
40	市场主体有关事项备案	公司及分公司备案	公司备案	行政备案	商事登记科	
41	出版物零售业务经营许可		出版物零售业务经营许可	行政许可	市场准入科	刘兆瑞 0533-4910817
42	放射工作人员证核发	放射工作人员证核发	放射工作人员证核发	行政确认	市场准入科	
43	放射源诊疗技术和医用辐射机构许可	设置 X 射线影像诊断项目许可	设置 X 射线影像诊断项目许可(变更)	行政许可	市场准入科	

44	放射源诊疗技术和医用辐射机构许可	设置 X 射线影像诊断项目许可	设置 X 射线影像诊断项目许可（注销）	行政许可	市场准入科	刘兆瑞 0533-4910817
45	放射源诊疗技术和医用辐射机构许可	设置 X 射线影像诊断项目许可	设置 X 射线影像诊断项目许可（校验）	行政许可	市场准入科	
46	放射源诊疗技术和医用辐射机构许可	设置 X 射线影像诊断项目许可	设置 X 射线影像诊断项目许可（新办）	行政许可	市场准入科	
47	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可（县级许可权限）	公共场所卫生许可（变更）	行政许可	市场准入科	
48	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可（县级许可权限）	公共场所卫生许可（新办）	行政许可	市场准入科	
49	公共场所卫生许可	公共场所卫生许可（县级许可权限）	公共场所卫生许可（延续）	行政许可	市场准入科	
50	护士执业注册	护士执业注册（县级许可权限）	护士执业注册（变更注册）	行政许可	市场准入科	
51	护士执业注册	护士执业注册（县级许可权限）	护士执业注册（延续注册）	行政许可	市场准入科	
52	护士执业注册	护士执业注册（县级许可权限）	护士执业注册（首次注册）	行政许可	市场准入科	
53	母婴保健服务人员资格认定	从事助产技术、结扎手术和终止妊娠手术的人员资格认定	从事助产技术、结扎手术和终止妊娠手术的人员资格认定（新办）	行政许可	市场准入科	
54	母婴保健技术服务机构执业许可	医疗保健机构开展助产技术、结扎手术和终止妊娠手术技术服务的许可	医疗保健机构开展助产技术、结扎手术和终止妊娠手术技术服务的许可（变更）	行政许可	市场准入科	
55	食品经营许可	食品经营许可（县级权限）	食品经营许可新办审批（县级权限）	行政许可	市场准入科	
56	食品经营许可	食品经营许可（县级权限）	食品经营许可注销审批（县级权限）	行政许可	市场准入科	
57	食品经营许可	食品经营许可（县级权限）	食品经营许可变更审批（县级权限）	行政许可	市场准入科	
58	食品经营许可	食品经营许可（县级权限）	食品经营许可补证审批（县级权限）	行政许可	市场准入科	
59	食品经营许可	食品经营许可（县级权限）	食品经营许可延续审批（县级权限）	行政许可	市场准入科	
60	食品生产许可	食品生产许可（县级权限）	食品生产许可（县级权限）	行政许可	市场准入科	
61	食品小作坊、小餐饮登记	食品小餐饮登记	食品小餐饮登记	行政许可	市场准入科	
62	食品小作坊、小餐饮登记	食品小作坊登记	食品小作坊登记	行政许可	市场准入科	

63	乡村医生执业注册		乡村医生执业注册	行政许可	市场准入科	刘兆瑞 0533-4910817
64	乡村医生执业注册		乡村医生执业变更注册	行政许可	市场准入科	
65	药品零售企业经营许可证	药品零售企业经营许可证(县级)	《药品经营许可证》(零售)核发	行政许可	市场准入科	
66	药品零售企业经营许可证	药品零售企业经营许可证(县级)	《药品经营许可证》(零售)注销(依 申请注销)	行政许可	市场准入科	
67	药品零售企业经营许可证	药品零售企业经营许可证(县级)	《药品经营许可证》(零售)换发	行政许可	市场准入科	
68	药品零售企业经营许可证	药品零售企业经营许可证(县级)	《药品经营许可证》(零售)许可事 项变更	行政许可	市场准入科	
69	药品零售企业经营许可证	药品零售企业经营许可证(县级)	《药品经营许可证》(零售)登记事 项变更	行政许可	市场准入科	
70	医疗机构建设项目放射性职业病防护 设施竣工验收	设置 X 射线影像诊断的建设项目放射 性职业病防护设施竣工验收	设置 X 射线影像诊断的建设项目放射 性职业病防护设施竣工验收	行政许可	市场准入科	
71	医疗机构建设项目放射性职业病危害 预评价报告审核	设置 X 射线影像诊断建设项目放射性 职业病危害预评价报告审核	设置 X 射线影像诊断建设项目放射性 职业病危害预评价报告审核	行政许可	市场准入科	
72	医疗机构设置审批	医疗机构设置审批(县级许可权限)	医疗机构设置审批(变更)	行政许可	市场准入科	
73	医疗机构设置审批	医疗机构设置审批(县级许可权限)	医疗机构设置审批(新办)	行政许可	市场准入科	
74	医疗机构执业登记	医疗机构执业登记(县级许可权限)	医疗机构执业登记(注销)	行政许可	市场准入科	
75	医疗机构执业登记	医疗机构执业登记(县级许可权限)	医疗机构执业登记(变更)	行政许可	市场准入科	
76	医疗机构执业登记	医疗机构执业登记(县级许可权限)	医疗机构执业登记(新办)	行政许可	市场准入科	
77	医师执业注册	医师执业注册(县级许可权限)	医师执业注册(注销)	行政许可	市场准入科	
78	医师执业注册	医师执业注册(县级许可权限)	医师执业注册(新办)	行政许可	市场准入科	
79	医师执业注册	医师执业注册(县级许可权限)	医师执业注册(变更)	行政许可	市场准入科	
80	营业性演出审批	举办内地营业性演出审批	举办内地营业性演出审批	行政许可	市场准入科	
81	娱乐场所经营活动审批	内资从事娱乐场所经营活动审批	娱乐经营许可证延续	行政许可	市场准入科	
82	中医医疗机构设置审批	中医医疗机构设置审批(县级权限)	中医医疗机构设置审批(县级权限)	行政许可	市场准入科	

83	中医医疗机构执业登记	中医医疗机构执业登记（县级权限）	中医医疗机构变更登记（县级权限）	行政许可	市场准入科	刘兆瑞 0533-4910817
84	高危险性体育项目经营许可	高危险性体育项目经营许可（县级权限）	高危险性体育项目经营许可（县级权限）	行政许可	社会事务科	马纪强 0533-4130329
85	归侨、华侨子女、归侨子女考生身份确认	归侨、华侨子女、归侨子女考生身份确认	归侨、华侨子女、归侨子女考生身份确认	行政确认	社会事务科	
86	归侨、侨眷身份认定	归侨、侨眷身份认定	归侨、侨眷身份认定	行政确认	社会事务科	
87	劳务派遣经营许可	劳务派遣经营许可（县级权限）	劳务派遣经营许可（县级权限）（变更）	行政许可	社会事务科	
88	劳务派遣经营许可	劳务派遣经营许可（县级权限）	劳务派遣经营许可（县级权限）（新设）	行政许可	社会事务科	
89	劳务派遣经营许可	劳务派遣经营许可（县级权限）	劳务派遣经营许可（县级权限）（延续）	行政许可	社会事务科	
90	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准（县级权限）	民办非企业单位变更登记（县级权限）	行政许可	社会事务科	
91	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准（县级权限）	民办非企业单位修改章程核准（县级权限）	行政许可	社会事务科	
92	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准（县级权限）	民办非企业单位注销登记（县级权限）	行政许可	社会事务科	
93	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准	民办非企业单位成立、变更、注销登记及修改章程核准（县级权限）	民办非企业单位成立登记（县级权限）	行政许可	社会事务科	
94	民办非企业单位印章式样及银行账号备案	民办非企业单位银行账号备案	民办非企业单位银行账号备案	行政备案	社会事务科	
95	民办非企业单位印章式样及银行账号备案	民办非企业单位印章式样备案	民办非企业单位印章式样备案	行政备案	社会事务科	
96	企业实行不定时工作制度和综合计算工时工作制审批	企业实行不定时工作制度和综合计算工时工作制审批（县级权限）	企业实行不定时工作制度和综合计算工时工作制审批（县级权限）	行政许可	社会事务科	
97	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准（县级权限）	社会团体变更登记（县级权限）	行政许可	社会事务科	

98	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准	社会团体成立、变更、注销登记及修改章程核准（县级权限）	社会团体成立登记（县级权限）	行政许可	社会事务科	马纪强 0533-4130329
99	社会团体负责人备案	社会团体负责人备案	社会团体负责人备案	行政备案	社会事务科	
100	社会团体印章式样及银行账号备案	社会团体银行账号备案	社会团体银行账号备案	行政备案	社会事务科	
101	社会团体印章式样及银行账号备案	社会团体印章式样备案	社会团体印章式样备案	行政备案	社会事务科	
102	社会组织登记档案查询服务	社会组织登记档案查询服务	社会组织登记档案查询服务	公共服务	社会事务科	
103	职业培训学校办学许可	民办职业培训学校办学许可（县级权限）	民办职业培训学校办学许可（县级权限）（变更、延续）	行政许可	社会事务科	
104	职业培训学校办学许可	民办职业培训学校办学许可（县级权限）	民办职业培训学校办学许可（县级权限）（新设）	行政许可	社会事务科	
105	中等及以下学校和其他教育机构设置审批	幼儿园设置审批	民办幼儿园变更审批	行政许可	社会事务科	
106	中等及以下学校和其他教育机构设置审批	中等及以下其他教育机构设置审批	中等及以下其他教育机构设立审批（县级权限）	行政许可	社会事务科	
107	中等及以下学校和其他教育机构设置审批	中等及以下其他教育机构设置审批	中等及以下其他教育机构变更审批（县级权限）	行政许可	社会事务科	赵秀芸 0533-4913221
108	中介机构从事代理记账业务审批	中介机构从事代理记账业务审批（县级财政部门）	中介机构从事代理记账业务审批（县级财政部门）	行政许可	社会事务科	
109	工业企业技术改造投资项目备案	工业企业技术改造投资项目备案（不含新增产能危险化学品项目）	工业企业技术改造投资项目备案（不含新增产能危险化学品项目新设）	行政备案	投资项目科	
110	固定资产投资项目核准（含国发（2016）72号文件规定的外商投资项目）	其他城建项目（县级权限）	其他城建项目（县级权限）	行政许可	投资项目科	
111	固定资产投资项目核准（含国发（2016）72号文件规定的外商投资项目）	其他水利工程项目核准（县级权限）	其他水利工程项目核准（县级权限）	行政许可	投资项目科	
112	固定资产投资项目节能审查	固定资产投资项目节能审查（县级权限）	固定资产投资项目节能审查（县级权限、新设）	行政许可	投资项目科	
113	固定资产投资项目节能审查	固定资产投资项目节能审查（县级权限）	固定资产投资项目节能审查（县级权限、变更）	行政许可	投资项目科	

114	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	已备案企业投资除汽车整车项目外的汽车项目放弃建设	行政备案	投资项目科	赵秀芸 0533-4913221
115	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	已备案企业投资除汽车整车项目外的汽车项目变更项目法人	行政备案	投资项目科	
116	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	已备案企业投资除汽车整车项目外的汽车项目变更建设地点、投资规模、建设规模、建设内容	行政备案	投资项目科	
117	企业投资项目备案	企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	申请企业投资除汽车整车项目外的汽车项目备案	行政备案	投资项目科	
118	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	已备案企业投资项目变更建设地点、投资规模、建设规模、建设内容（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	行政备案	投资项目科	
119	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	已备案企业投资项目变更项目法人（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	行政备案	投资项目科	
120	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	申请企业投资项目备案（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	行政备案	投资项目科	
121	企业投资项目备案	企业投资项目备案（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	已备案企业投资项目放弃建设（不含技术改造项目，境外投资项目，汽车投资、新建炼化、钢铁、焦化、水泥项目）	行政备案	投资项目科	
122	一般工程抗震设防要求审定		一般工程抗震设防要求审定	行政许可	投资项目科	路萍 0533-4912218
123	办理工程质量监督手续	办理工程质量监督手续	办理工程质量监督手续	其他行政权力	建设工程科	
124	办理施工安全监督手续	办理施工安全监督手续	办理施工安全监督手续	其他行政权力	建设工程科	
125	供热经营许可证核发		供热经营许可证延续	行政许可	建设工程科	

126	供热经营许可证核发		供热经营许可证新申请	行政许可	建设工程科	路萍 0533-4912218
127	建设工程消防设计审查	建设工程消防设计审查（县级权限）	建设工程消防设计审查（县级权限） （新设）	行政许可	建设工程科	
128	建筑工程施工许可	建筑工程施工许可（县级权限）	建筑工程施工许可（县级权限）	行政许可	建设工程科	
129	人防工程质量监督登记	人防工程质量监督登记	人防工程质量监督登记	其他行政 权力	建设工程科	
130	商品房预售许可	商品房预售许可（县级权限）	商品房预售许可（县级权限）核发	行政许可	建设工程科	
131	新建民用建筑项目减免防空地下室易地建设费审查	新建民用建筑项目减免防空地下室易地建设费审查	新建民用建筑项目减免防空地下室易地建设费审查	其他行政 权力	建设工程科	
132	应建防空地下室的民用建筑项目报建审批	城市地下交通干线以及其他地下空间开发利用兼顾人民防空需要审批（县级）	兼顾人民防空需要建设条件审批	行政许可	建设工程科	
133	应建防空地下室的民用建筑项目报建审批	新建民用建筑防空地下室同步建设审批（县级）	结合民用建筑修建防空地下室建设条件审批	行政许可	建设工程科	
134	应建防空地下室的民用建筑项目报建审批	新建民用建筑防空地下室易地建设审批（县级）	防空地下室易地建设许可文件核发	行政许可	建设工程科	
135	应建防空地下室的民用建筑项目报建审批	新建民用建筑防空地下室易地建设审批（县级）	防空地下室易地建设审批	行政许可	建设工程科	常鹏 0533-4913077
136	城市建筑垃圾处置核准	城市建筑垃圾处置核准（县级权限）	城市建筑垃圾处置核准首次申请	行政许可	交通城管科	
137	城市建筑垃圾处置核准	城市建筑垃圾处置核准（县级权限）	城市建筑垃圾处置核准有效期届满申请延续	行政许可	交通城管科	
138	城镇污水排入排水管网许可	城镇污水排入排水管网许可（县级权限）	城镇污水排入排水管网许可（县级权限）首次申请	行政许可	交通城管科	
139	出租汽车车辆运营证核发	网络预约出租汽车车辆运营证核发（县级权限）	网络预约出租汽车车辆运营证核发（县级权限）	行政许可	交通城管科	
140	出租汽车车辆运营证核发	巡游出租汽车车辆运营证核发（县级权限）	巡游出租汽车车辆运营证核发（县级权限）	行政许可	交通城管科	
141	出租汽车经营许可	网络预约出租汽车经营许可（县级权限）	网络预约出租汽车经营许可申请（县级权限）	行政许可	交通城管科	

142	道路货物运输经营许可（除使用 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营外）		道路货物运输经营许可（除使用 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营外）	行政许可	交通城管科	常鹏 0533-4913077
143	道路旅客运输站经营许可		道路旅客运输站经营许可	行政许可	交通城管科	
144	道路运输和道路运输相关业务经营者变更法定代表人、名称、地址等事项的备案	道路运输和道路运输相关业务经营者变更法定代表人、名称、地址等事项的备案	道路运输和道路运输相关业务经营者变更法定代表人、名称、地址等事项的备案	行政备案	交通城管科	
145	道路运输证配发、补发、换发、注销	旅客运输车辆道路运输证配发、补发、换发、注销	旅客运输车辆道路运输证换发	其他行政权力	交通城管科	
146	改变绿化规划、绿化用地的使用性质审批	改变绿化规划、绿化用地的使用性质审批（县级权限）	改变绿化规划、绿化用地的使用性质审批（县级权限）	行政许可	交通城管科	
147	公路建设项目设计文件审批	乡道、村道建设项目设计文件审批	乡道、村道建设项目设计文件审批	行政许可	交通城管科	
148	公路建设项目施工许可	县道建设项目施工许可	县道建设项目施工许可	行政许可	交通城管科	
149	公路建设项目施工许可	乡道、村道建设项目施工许可	乡道、村道建设项目施工许可	行政许可	交通城管科	
150	涉路施工许可	因修建铁路、机场、供电、水利、通信等建设工程需要占用、挖掘公路、公路用地或者使公路改线许可（县级权限）	因修建铁路、机场、供电、水利、通信等建设工程需要占用、挖掘公路、公路用地或者使公路改线许可（县级权限）	行政许可	交通城管科	
151	市政设施建设类审批	占用、挖掘城市道路审批（县级权限）	占用、挖掘城市道路审批（县级权限）首次申请	行政许可	交通城管科	孙涛 0533-4130329
152	动物防疫条件合格证核发		动物防疫条件合格证核发（县级权限）	行政许可	农业事务科	
153	动物诊疗许可	动物诊疗许可证核发（县级权限）	动物诊疗许可证变更（县级权限）	行政许可	农业事务科	
154	洪水影响评价类审批	河道管理范围内建设项目工程建设方案审批（县级权限）	河道管理范围内建设项目工程建设方案审批（县级权限）（首次申请）	行政许可	农业事务科	
155	林草种子生产经营许可证核发	普通林草种子生产经营许可证核发（县级权限）	普通林草种子生产经营许可证延续	行政许可	农业事务科	
156	农药经营许可	农药经营许可（县级权限）	农药经营许可（县级权限）变更	行政许可	农业事务科	
157	农药经营许可	农药经营许可（县级权限）	农药经营许可（县级权限）延续	行政许可	农业事务科	

158	农药经营许可	农药经营许可（县级权限）	农药经营许可（县级权限）新设	行政许可	农业事务科	孙涛 0533-4130329
159	取水许可	取水许可审批（县级权限）	取水许可审批（县级权限）（首次申请）	行政许可	农业事务科	
160	取水许可	取水许可证核发（县级权限）	取水许可证核发（县级权限）（首次申请）	行政许可	农业事务科	
161	取水许可	取水许可证核发（县级权限）	取水许可证核发（县级权限）（变更申请）	行政许可	农业事务科	
162	取水许可	取水许可证核发（县级权限）	取水许可证核发（县级权限）（延续申请）	行政许可	农业事务科	
163	生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案报告表审批（县级权限）	生产建设项目水土保持方案报告表审批（县级权限）（首次申请）	行政许可	农业事务科	
164	生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案报告表审批（县级权限）	生产建设项目水土保持方案报告表审批（县级权限）（变更申请）	行政许可	农业事务科	
165	生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案报告书审批（县级权限）	生产建设项目水土保持方案报告书审批（县级权限）（首次申请）	行政许可	农业事务科	
166	兽药经营许可	非兽用生物制品经营许可（县级权限）	兽药经营许可证核发（县级权限）	行政许可	农业事务科	
167	水利基建项目初步设计文件审批	水利基建项目初步设计文件审批（县级权限）	水利基建项目初步设计文件审批（县级权限）	行政许可	农业事务科	
168	执业兽医备案	执业兽医备案	执业兽医备案	行政备案	农业事务科	

附件 2

区行政审批服务局“我陪群众走流程” 陪同服务队伍人员名单

冯 玲	区行政审批服务局党组书记、局长
孙兆杰	区行政审批服务局党组成员、二级主任科员
仲 静	区行政审批服务局党组成员、二级主任科员
李 斌	区行政审批服务局党组成员、副局长、三级主任科员
赵汝军	区行政审批服务局党组成员、二级主任科员
赵以伟	区行政审批服务局党组成员、三级主任科员
房晓晨	区行政审批服务局党组成员、副局长
韩奇奇	区行政审批服务局四级主任科员
魏 欣	区行政审批服务局四级主任科员
王 冰	区政务服务中心副主任
李胜华	区政务服务中心副主任

附件 3:

区行政审批服务局“陪同服务坐大厅”活动排班表

序号	姓 名	职 务	日 期
1	冯 玲	区行政审批服务局党组书记、局长	每人每月固定一天开展“陪同服务坐大厅”活动，由局办公室统一安排，如遇节假日，则顺延。
2	孙兆杰	区行政审批服务局党组成员、二级主任科员	
3	仲 静	区行政审批服务局党组成员、二级主任科员	
4	李 斌	区行政审批服务局党组成员、副局长、三级主任科员	
5	赵汝军	区行政审批服务局党组成员、二级主任科员	
6	赵以伟	区行政审批服务局党组成员、三级主任科员	
7	房晓晨	区行政审批服务局党组成员、副局长	

附件 4

区行政审批服务局“我陪群众走流程”基层联系点安排表

姓名	联系点		联系人
	区大厅	镇办（街道）	
冯 玲	商事登记科	山头街道便民服务中心（大厅）	张永钦
孙兆杰	市场准入科	域城镇便民服务中心（大厅）	张 扬
仲 静	社会事务科	源泉镇便民服务中心（大厅）	常 鹏
李 斌	投资项目科	城东街道便民服务中心（大厅）	刘兆瑞
赵汝军	建设工程科	山头街道便民服务中心（大厅）	孙 涛
赵以伟	交通城管科	白塔镇便民服务中心（大厅）	路 萍
房晓晨	农业事务科	八陡镇便民服务中心（大厅）	赵敏晴
韩奇奇	\	城西街道便民服务中心（大厅）	崔丽阳
魏 欣	\	博山镇便民服务中心（大厅）	刘成彬
王 冰	\	石马镇便民服务中心（大厅）	赵秀芸
李胜华	\	池上镇便民服务中心（大厅）	范冰冰

附件 5

区行政审批服务局“我陪群众走流程”发现问题台账

序号	发现问题	陪同服务事项	陪同服务方式	日期	陪同服务人员
1					
2					
3					
4					

附件 6

区行政审批服务局“我陪群众走流程”问题整改落实台账

序号	发现问题	整改措施	责任科室单位	责任领导	完成时限
1					
2					
3					
4					