

## 检验科就诊流程

### 1. 门诊患者

- 1.1 门诊大厅取号以后, 持医保卡 (首次就诊需要收费处激活)、博山区中医院就诊卡或手机健康淄博公众号就诊码进入相关门诊诊室。
- 1.2 门诊大夫根据患者病情或健康需求开具电子申请单, 并嘱咐患者完成相应缴费, 患者手持相应的介质去往检验科采血室。
- 1.3 检验科门诊工作人员刷卡或扫码提取开单信息以后完成条码打印, 并根据条码分配情况采集标本, 取报告二维码交于患者本人或陪同人员。体液标本可以由卫生间送检窗口直接进入实验室, 体液区工作人员执行 lis 接收程序; 血液标本采集完成以后执行 lis 采集程序, 避免遗漏。
- 1.4 根据不同项目要求及时分离血清、血浆, 尽快送检至实验组进行上机实验。
- 1.5 三大常规 30 分钟取报告, 凝血项目、糖化血红蛋白、生化类、免疫类均为三小时内发报告, 细菌鉴定及药敏为 72 小时内发报告, 如遇特殊情况会及时告知, 如设备故障、疑难细胞、细菌鉴定等, 外送至第三方的检验项目根据第三方实验室相关流程确定报告时间, 详询实验室工作人员。
- 1.6 门诊患者手持纸质二维码, 或健康淄博公众号二维码采血处一旁打印机自助打印报告。

### 2 住院患者

- 2.1 病房医生根据患者病情及相关法律法规给患者开具申请单, 病房护士确认申请并生成条码。
- 2.2 根据条码提示及采集注意事项完成标本采集工作, 并执行标本采集程序。
- 2.3 实验室工作人员 6: 30-7: 00 入病房收集样本, 仔细核对采集数量及质量, 注意及时拒收不合格样本。
- 2.4 标本进入实验室先进行标本接收工作, 避免遗漏标本。
- 2.5 根据不同项目要求及时分离血清、血浆, 尽快送检至实验组进行上机实验。
- 2.6 三大常规 2 小时发送报告知病历端, 凝血项目、糖化血红蛋白、生化类、免疫类均为三小时内发报告, 细菌鉴定及药敏为 72 小时内发报告, 如遇特殊情况会及时告知, 如设备故障、疑难细胞、细菌鉴定等, 外送至第三方的检验项目根据第三方实验室相关流程确定报告时间, 详询实验室工作人员。

2.7 病房医生使用打印平台打印报告单，贴入病历。