

博山区文化和旅游局 博山区教育和体育局 关于提升文体服务群众满意度工作实施方案

根据《区委办公室 区政府办公室关于印发〈全区群众反映民生突出问题整改提升工作方案〉的通知》要求，为进一步强化为民服务意识，切实解决群众反映民生突出问题，持续提升群众满意度，结合工作实际，制定如下实施方案。

一、指导思想

坚持问题导向，从群众关心关注的民生痛点、堵点和难点问题入手，聚焦文体服务重点民生领域，举一反三、分类施治，用心用情整改提升，用实实在在的措施解决问题，不断增强全区广大群众文体生活的获得感、幸福感、安全感和满意度。

二、提升内容和措施

（一）文化活动服务方面

1. 开展“博山区第五届文化惠民艺术季”。一是制定并印发《博山区第五届文化惠民艺术季活动实施方案》，召开启动大会。二是举办庆祝建党 100 周年系列文化活动、一村免费送一场戏、

广场舞展演、庆国庆文艺汇演等惠民活动，与人民群众共建共享文化成果。

2. 提高镇村两级文化活动主动性，鼓励引导群众自编自导自演文化活动。一是对各镇（街道）村（社区）开展群众自编自导自演的文化活动情况实行月度通报。二是鼓励村（社区）自编自导自演的节目与送戏下乡相结合，充分调动群众参与文化生活的积极性、主动性。三是组织开展优秀文艺创作节目评选活动。

3. 协调区总工会、区直机关工委推进机关、企事业单位组织开展各类文体活动，提高覆盖面。一是以党史学习教育为主线，持续提升公共服务效能，开展博山区“感党恩 唱颂歌”合唱比赛、“文化艺术周”等庆祝中国共产党成立100周年系列活动。二是结合端午、中秋、国庆等节庆活动，开展广场舞展演、庆国庆文艺演出等形式多样的文化活动。三是加强文化活动宣传，提高广大市民的知晓率和参与度。

4. 协调推进村（社区）、社会团体组织开展多种多样的文体活动，提高覆盖面。

5. 选拔培育一批优秀的村（社区）“文化带头人”，通过专业培训提升其专业素养，充分发挥其在丰富群众文化生活中的积极作用，进一步提升各类文化活动质量，增强民间文化队伍发展的内生动力和活跃群众文化生活的热情氛围。

6. 督促镇（街道）每两个月形成提升群众满意度专题报道，在辖区范围内广泛宣传，提高群众知晓率和参与度；文旅局每季

度形成提升群众满意度专题报道，在全区范围内广泛宣传，提高群众知晓率和参与度。

（二）公共文化场所提升服务方面

1. 建设工人文化宫、邕山社区等 2 家城市书房，完善公共服务设施建设，满足城区更多群众的精神文化需求。

2. 重点打造上瓦泉等 9 个“5+N”模式升级版村（社区）综合性文化服务中心示范点，完善提升基层综合性文化服务中心效能发挥，提高公共文化阵地服务水平。

（三）旅游旺季景区服务方面

1. 结合旅游景区景点自身特点，在景区内部道路两侧及闲置区域合理设置临时停车位区域。

2. 组织各旅游景区景点做好景区车辆疏导人员的岗前培训工作，确保旅游高峰期能够快速引导车辆准确有序停放。

3. 协调各旅游景区景点周边机关及企事业单位等停车场作为临时停车场，缓解城区、近郊景区停车压力。

（四）教体局的问题

1. 建成山头街道水印蓝山社区、城东街道翡翠园社区等 4 处多功能运动场。

2. 在红叶柿岩建设青年时尚运动场所。建设红叶柿岩时尚运动主题公园。

3. 在石马镇五阳湖打造“青年夜跑”和“青年骑行”网红路线。