

山东省市场监督管理局
中共山东省委金融委员会办公室
山东省发展和改革委员会
山东省科学技术厅
山东省工业和信息化厅文件
山东省农业农村厅
山东省商务厅
中国人民银行山东省分行
国家金融监督管理总局山东监管局

鲁市监发〔2024〕13号

**山东省市场监督管理局等九部门
关于深入推进小微企业质量管理体系认证提升
行动助力强企强链强县的通知**

为深入贯彻落实党中央、国务院关于支持小微企业发展的系

列部署要求，更好发挥质量管理体系对小微企业做优做强、重点产业建圈强链、县域经济发展突破的支撑服务作用，现就深入推进全省小微企业质量管理体系认证提升行动(以下简称提升行动)助力强企强链强县有关工作通知如下。

一、工作目标

构建“政府激励引导、机构主动作为、企业积极参与、各方协同推进”的工作格局，坚持“问题导向、精准施策、示范带动、推广应用”的工作思路，紧密结合全省重点产业链提升和新质生产力发展战略，聚焦增强小微企业市场竞争力的核心目标，实施“百县千企万人”行动，到2025年底前，全省精准帮扶小微企业1000家，培训小微企业5000家，培训企业质量管理人员10000人，提炼质量管理体系应用典型案例50个，推广企业质量管理核心过程实施指南10项，积极推进提升行动国家级区域试点，通过小微企业提升支撑产业链供应链优化升级和县域经济高质量发展。

二、工作任务

(一) 建立小微企业提升培育库

围绕对本地经济发展具有支撑引领作用的重点产业链和特色产业，广泛开展小微企业发展调研，充分听取企业的诉求和意见，遴选有提升条件、有提升意愿、有典型示范作用的小微企业，建立小微企业提升培育库。入库企业应符合以下基本条件：

(1) 企业运营状态正常，近三年无不良信用记录，未因质

量、安全、环保等事故受到行政处罚。

(2) 企业具备建立完善质量管理体系的基本条件，能够投入必要的人力、物力，保障质量管理体系有效运行。

(3) 企业具有较强的提升意愿，能够积极参与质量管理培训、优良案例编写、工作经验交流等工作。

(4) 获得政府质量奖、专精特新“小巨人”、“高新技术企业”等称号，以及在自主创新、知识产权、国际贸易等方面表现突出的小微企业优先予以推荐。（省市场监管局负责）

(二) 精准服务帮强企

1. 组织质量管理体系公益培训。遴选在质量管理领域具有丰富实践经验的认证机构和技术专家，建立技术支持团队。吸引小微企业参加企业经营管理人才素质提升工程，开设质量管理体系认证培训课程，编制印发质量管理培训教材，采取“线上+线下”“课堂+现场”等不同形式，为企业质量管理人员提供分层分级质量管理培训服务。（省市场监管局牵头，省工业和信息化厅配合）

2. 加强质量管理体系精准帮扶。持续推进“一起益企”中小企业服务行动，加强中小企业公共服务体系建设，汇聚和推动各类优质服务资源进企业、进集群、进园区。组织技术专家深入企业现场，会同企业管理、技术人员开展质量管理问题会诊，结合企业的行业、设备、人员、市场等具体条件，针对企业关心的成本控制、物料管理、工艺过程、质量控制等问题，制定实施行之

有效的质量管理提升方案。引导认证机构创新质量认证服务模式，为不同产业类型、不同发展阶段（生存型、成长型、发展型）的小微企业制定专业化、差异化、个性化的认证实施方案。（省市场监管局、省工业和信息化厅依职责分工负责）

3. 支持小微企业提质升级创新发展。鼓励小微企业加大研发投入，引导高校、科研院所及大型企业等单位向小微企业开放共享仪器设备，促进小微企业科技创新。开展优质中小企业梯度培育服务，培育一批创新型中小企业、专精特新中小企业和专精特新“小巨人”企业。积极运用创业担保贷款等金融支持工具，分层分级为小微企业提供融资服务，精准高效满足小微企业合理融资需求。鼓励将通过质量管理体系认证的小微企业纳入支持小微企业融资协调机制覆盖范围，推动银行机构精准匹配优惠融资政策和特色金融产品。推动开展“认证贷”活动，鼓励金融机构对信用状况良好、认证状况稳定的小微企业提高授信额度，加强金融服务保障。（省市场监管局、省工业和信息化厅牵头，省委金融办、省科技厅、人民银行山东省分行、山东金融监管局依职责分工负责）

（三）协同发力促强链

1. 梳理产业链问题清单。结合国家重大战略和地方产业发展实际，开展重点产业链质量状况调研，摸清全链上下游结构、地域分布和企业构成等情况。组织专家开展分析研究，从产业技术、质量管理、市场信用、国际贸易等方面，识别和剖析痛点、难点、

堵点问题，分级分类形成问题清单。（省市场监管局、省工业和信息化厅牵头，省发展改革委配合）

2. 创新质量认证强链服务。统筹政府部门、行业组织、认证机构和企业等各方力量，结合行业特色认证、分级认证、管理体系认证等不同认证类型，探索覆盖全产业链的一体化质量认证服务模式。推进“十链万企”产业链融链固链供需对接活动，支持“链主”企业发挥牵头作用，开展“卡脖子”技术精准攻坚，加强全产业链质量管控，将上下游小微企业纳入共同质量管理体系。充分发挥质量基础设施“一站式”服务平台作用，为产业链提升提供综合解决方案。组织地方产业集群企业参加国内外重点展会，加快推进全产业链协同“出海”。（省市场监管局、省工业和信息化厅牵头，省发展改革委、省科技厅、省商务厅配合）

（四）集成聚力助强县

1. 加快推进提升行动国家级区域试点。指导支持有关牵头单位，进一步完善细化区域试点实施方案，明确需要解决的主要质量问题、发展目标、年度任务和工作措施，按照时间节点积极推进落实。针对县域产业存在的共性问题，精准把握小微企业质量提升需求，探索制定通用解决方案，通过企业实践验证其可行性，形成可复制、可推广的工作机制、方法和模式。（省市场监管局负责）

2. 强化质量基础集成服务。进一步完善县域质量基础设施建

设，推动认证、检测、计量、标准等要素发挥集成服务作用。立足县域特色产业助力乡村全面振兴，鼓励农村小微企业和农民专业合作社开展质量认证，推动农村一二三产业融合发展。将提升行动与质量强县、品牌培育、促进民营经济发展、内外贸一体化等工作协同推进，助力县域经济高质量发展。（省市场监管局牵头，省农业农村厅配合）

各有关部门要进一步提高政治站位，加强协同配合，强化政策保障，为参加提升行动的小微企业提供多层面的政策支持。组织开展《小微企业质量管理体系认证提升行动企业优良案例》《企业质量管理核心过程实施指南》等提升行动成果宣传解读活动，向小微企业推广提升行动成功经验。各市市场监督管理局要会同有关部门加强对前期提升行动参与企业的回访评估，考察质量管理体系实际运行情况，听取企业的反馈意见，推动企业积极参与市场监管总局组织的提升行动问卷调查。省市场监管局将组织专家对提升行动进行总结，对各市的典型经验、优良案例和行业提升指南等进行汇编整理，并向市场监管总局推荐。



山东省市场监督管理局



中共山东省委金融委员会办公室



山东省发展和改革委员会



山东省科学技术厅



山东省工业和信息化厅



山东省农业农村厅



山东省商务厅



中国人民银行山东省分行



国家金融监督管理总局山东监管局

2024年11月22日

(此件公开发布)

主送：各市市场监督管理局，济南、青岛、临沂市委金融办，各有关市金融办，各市发展改革委、科技局、工业和信息化局、农业农村局、商务局，人民银行青岛市分行、各地市分行，各金融监管分局。

山东省市场监督管理局办公室

2024年11月22日印发
