

# 致学生家长关于校服售后服务的明白纸

尊敬的家长朋友：

您好！

为进一步畅通校服售后服务渠道，保障您和孩子的合法权益，现就校服售后服务相关事宜向您进行详细说明。

## 1. 退换货服务

若校服存在明显质量问题（如未穿即破损、顽固污渍、严重色差、拉链损坏、型号与订单不符等），请保持校服未穿着、未洗涤、吊牌完好，并及时联系学校，由学校统一反馈企业，凭购买凭证办理免费退换。因学生成长体型变化需换尺码的，可享受一次免费调换（具体以校方与企业合同约定为准）。

## 2. 免费修补服务

在质保期内（不低于一年），校服如出现小面积开线、纽扣脱落、拉链损坏等可修复的轻微问题，企业提供免费修补。家长可将校服送至学校代收点或售后网点，企业将使用原材质配件修补，不收取费用，取件时核对信息即可。如遇严重破损超出修补范围，企业将提供有偿修补方案，仅收取工料费。

### **3. 校服复购服务**

如需复购校服（因丢失、损坏或升年级体型变化），家长可通过学校公布的官方渠道（如向班主任登记、填写申请表或拨打校服售后服务热线）提交需求。企业将在约定时间内生产并配送，价格与质量同原合同保持一致。

### **4. 咨询与反馈渠道**

校服售后相关问题可直接拨打校服企业售后服务热线进行咨询，若问题处理不当，可向学校反馈，由学校协调解决。

### **5. 温馨提示**

请收货时当场检查校服的尺寸、款式、数量及外观。如有问题，立即联系学校登记，切勿水洗或拆除吊牌。住校生请及时向班主任反映，班主任与家长确认后统一联系企业处理。请保留购买凭证（如订单、收据或支付记录），并通过学校或企业官方渠道提交售后或复购需求，以便有效处理并保障您的权益。

学校服务工作电话：0533-4689482

校服企业售后服务热线：15725338955

校服线下服务网点地址：博山区沿河东路新华书店  
营业厅一楼，营业时间：周一到周三，周五到周日，  
8:30-17:30

校服线上售后服务平台：



博山区白塔镇中心学校

2025年10月14日