

淄博市博山区发展和改革局简报

（营商环境专报 第6期）

淄博市博山区发展和改革局

2026年7月6日

为构建企业投资放心、创业安心、发展顺心的优质环境，博山区连续5年谋划实施优化营商环境“以评促转”行动，围绕促进老工业城市转型升级，加快绿色低碳高质量发展步伐，从提升经营主体满意度、探索产业营商环境、打造基层改革品牌三个方向发力，形成了一批走在全市乃至全省前列的改革创新经验。现将镇（街道）、部门在优化营商环境中的创新做法与典型经验进行刊发，供互学互鉴、比学赶超，共同推动全区营商环境再上新台阶、发展动能再添新活力。本期推出城东街道《以“三链融合”构建全生命周期营商服务新生态》和区行政审批服务局《数字赋能推动政务体系智慧跃迁》。

以“三链融合”构建全生命周期 营商服务新生态

营商环境是企业生存发展的土壤，更是衡量区域核心竞争力的关键标尺。今年以来，城东街道立足基层实际，聚焦产业服务与诉求响应的落地落实，创新构建以“联动专班、资源清单、响应闭环”为核心的“我为企业+”营商服务机制，推动政策、资源精准匹配与企业问题高效解决。同时，迭代升级“我为企业·家”服务品牌，将服务链条从生产端延伸至生活端，构建起覆盖企业全生命周期与员工全方位需求的全链条服务体系，以“政府责任+”的主动担当，为高质量发展注入强劲动能。

一、组建“联动专班”，打通跨部门协同“中梗阻”

基层营商环境建设的难点在于部门壁垒与信息割裂。城东街道坚持系统思维，由经发办牵头，联合重点楼宇运营方、闲置资源权属人，建立与区发改、工信、投促、自然资源、规划、环保、文物、供电、供水等关键区直部门的固定联络与协同通道。通过定期召开联席会议、明确联络专员、建立信息共享机制，实现问题跨部门流转“不过夜”、协同办理“不绕弯”。为重点企业及项目提供从政策匹配、申报辅导到落地协调的全流程伴随服务，有效破解了企业“多头跑、反复跑”的困局。在规范涉企行政检查方面，严格落实“双随机、一公开”监管要求，积极配合区直执法部门推行“进一次门、查多项事”，探索对轻微违法行为实行首违不罚、

轻违慎罚，切实降低企业合规成本，让企业安心经营、放心发展。在产业营商环境建设上，联动专班聚焦辖区新材料、装备制造等主导产业，围绕产业链上下游堵点开展靶向服务，通过“专班推进+部门联动”推动产业项目手续办理效率提升 30%以上。

二、运营“资源清单”，变“企业找资源”为“资源找企业”

改变被动等待企业询问的传统模式，主动对辖区内的空间载体、惠企政策、金融产品、人力资源等进行系统性摸排与汇编，形成动态更新的“街域营商资源清单”。空间载体方面，全面摸清闲置厂房、楼宇、营业房、办公室等存量资源 23 处，闲置地块 26 宗；政策资源方面，系统梳理设备更新、技改扶持、科技创新等各级惠企政策包；金融资源方面，联合农商行、农行、工行、建行等金融机构摸排特色普惠金融产品，开展银企对接活动，摸排企业融资需求 20 余项；人力资源方面，对接社区内高校实习生、本地技工等潜在劳动力资源。通过组织“小而精”的闭门对接会，促成辖区企业间的业务合作与资源共享，有效降低了企业综合运营成本。在推动惠企政策直达快享方面，依托资源清单建立“精准推送”机制，变“企业找政策”为“政策找企业”。今年以来累计点对点政策推介 20 余次，协助企业争取各类奖补资金 500 余万元，确保企业“应知尽知、应享尽享”。

三、完善“闭环响应”，以确定性回应增强企业信任感

政企常态化沟通的关键在于诉求收集的全面性与问题解决

的时效性。城东街道整合优化街道领导走访、企业服务窗口、第三方反馈等多种诉求收集渠道，严格执行分级处置制度。简易问题由对口工作人员即时响应、当场解决；跨委办问题由对口委办牵头在3个工作日内协调办结；对需上级支持的重大疑难问题，依托区直联络通道形成专项报告，同步提报、持续跟踪、办结后反馈，确保事事有跟进、件件有落实。建立“诉求收集—任务分解—效果反馈”闭环机制，以企业满意度为标尺，通过定期走访、专题会商、企业家恳谈会等形式动态优化服务策略。今年以来累计开展入企走访70余家次，收集并解决土地、人才、融资等诉求10余项，企业问题平均响应时间压缩至24小时以内。

四、精准迭代：延伸服务链条“生活端”，升级打造“我为企业·家”服务品牌

调研发现，企业的痛点不仅在厂房里，更在员工的家门里。街道在“我为企业+”服务模式基础上创新推出“我为企业·家”子品牌，实现了服务链条从生产端到生活端、从服务企业到服务员工的跨越式迭代。针对淄博工陶数百名员工及退休家属的生活需求，在便民大厅和社区设立服务专窗，网格员主动上门代缴燃气费、有线电视费等。街道不仅帮企业跑手续、找资金，还精准对接员工缴费、入学政策，变等需求为送服务，真正把服务做到了心坎上。街道还联动特信电器、同悦家电等大型卖场提供员工团购优惠，首期活动为员工直接节省近2万元开支。截至目前，已为12家企业、120余名员工提供证件办理、入学政策咨询等全

方位服务，让营商服务更有温度、更具质感。

（城东街道供稿）

数字赋能推动政务体系智慧跃迁

今年以来，博山区行政审批服务局坚持便民利民、数字赋能原则，聚焦企业群众办事过程中堵点难点问题，全力推行博惠办“一码通”、证件遗失和终止经营自主公告、项目建设全阶段智慧服务等改革，探索推出智能问答、智能查询、智能预审等应用场景，不断推动政务服务从“能办”向“好办、易办、智办”全面跃升。

一、立足集约化，实现重要事项“码”上得

针对长期以来政务服务资源分散、企业群众查找不便的突出问题，审批局坚持问题导向，梳理整合高频政务服务事项和内容，创新推出“博惠办”一码通服务，实现“一码在手、服务全有”的便捷体验。在内容集成方面，坚持“应纳尽纳、精准梳理”的原则，组织各业务科室对高频服务事项进行全面梳理和流程再造，深入梳理了120项高频服务事项、47个“一件事”重点事项，同时将博山区特色产业集成服务、现场勘验、“证后服务”及网办辅导等相关内容一体集成至“博惠办”一码通中。这120项高频事项覆盖了企业群众日常办事需求的绝大部分场景，从营

业执照办理到食品经营许可，从建设项目审批到民生事务服务，实现了高频事项扫码即查。结合国家、省推行的“一件事”重点事项内容，将涉及新生儿出生、企业信息变更等 47 个“一件事”重点事项服务指南、申报材料等内容集成上码，方便企业群众按需查询、申办。在特色产业集成服务方面，充分结合博山区作为老工业城市的产业特点，针对陶瓷琉璃等地方特色产业，梳理了从企业设立到销售运营等全链条服务内容，为特色产业发展提供精准导航。目前，“博惠办”一码通已全面布设至区政务服务中心、各镇（街道）便民服务中心、园区服务站点等各级政务服务场所，实现城乡全域覆盖。企业群众只需通过手机“扫码”，即可一键获取所需事项的办事指南、咨询电话等全要素服务信息，已累计为 15000 余名群众提供便捷服务，有效降低了办事的时间成本和信息获取成本，真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

二、坚持惠民化，实现公示公告零费用

过去，各类证件遗失、市场主体终止经营等需要发布公示公告等事项，企业群众往往需要自费联系报社登报声明，不仅流程繁琐、周期较长，还额外增加了办事经济负担。针对这一长期困扰基层企业和群众的“小费用、大麻烦”问题，审批局全面推行证件遗失和终止经营免费自主公告，实现公示公告零费用改革。依法依规梳理了民办非单位等在内的 49 类证件和 11 项终止经营事项，形成服务清单，纳入网上自主公告改革范围，并积极配合市级部门完成平台上线运行，实现了清单内公告从“付费登报”

到“零费用发布”的根本转变。现在，企业群众只需登录淄博市政政务服务网“自助公告”模块，按照标准化流程提交相关信息，即可完成公告的自主发布和公示，整个流程无需支付任何费用，真正做到了“零成本、零跑腿、零材料”。目前已为博山区颜山摄影论坛等多家单位和个人免费发布各类公告，累计为企业群众解决办事费用5万余元，有效减轻了市场主体和群众的办事负担，彰显了政务服务便民利企的温度和力度。

三、锚定全阶段，指导项目建设快落地

工程建设项目审批涉及部门多、事项多、流程复杂，一直是企业反映较为集中的“痛点”“难点”。为破解项目建设全阶段手续办理效率不高的困境，审批局创新推行项目建设全阶段智惠服务，以机制创新驱动审批提速增效。一是多部门协同联动。区审批局联合发改、工信、住建、规划等多个职能部门，建立常态化联席会议机制，打通部门信息壁垒，系统梳理形成涵盖立项用地、工程建设、施工许可及竣工验收4个关键阶段、70个具体事项的服务清单，实现全链条事项“一张清单服务到底”。二是数字化赋能支撑。依托前期“博惠办”一码通平台，搭建项目建设专属“服务码”，企业扫码即可一键查询各阶段办理流程、申请材料清单、责任部门及联系电话、办理时限等必要信息，实现线上线下同步公示、全域覆盖，让企业“一看就懂、一查就有、一问就明”。三是全流程跟踪服务。对重点项目实行“一对一”帮办代办服务机制，安排专人负责全流程跟踪协调，及时掌握项

目进展、预判可能遇到的问题、提前介入化解堵点，以精准化、个性化的服务保障推动项目建设提速增效，真正实现“数据多跑路、企业少操心”，以机制创新持续提升政务服务质效。

（区行政审批服务局供稿）

报：区委常委，区人大常委会主任、区政协主席、区政府副区长

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府有关部门、有关单位

淄博市博山区发展和改革局

2026年7月6日印发