

淄博市博山区发展和改革局简报

（营商环境专报 第 2 期）

淄博市博山区发展和改革局

2026 年 5 月 21 日

为构建企业投资放心、创业安心、发展顺心的优质环境，博山连续 5 年谋划实施优化营商环境“以评促转”行动，围绕促进老工业城市转型升级，加快绿色低碳高质量发展步伐，从提升经营主体满意度、探索产业营商环境、打造基层改革品牌三个方向发力，打造了一批走在全市乃至全省前列的改革创新经验。现将各镇（街道）、各部门在优化营商环境中的创新做法与典型经验进行刊发，供互学互鉴、比学赶超，共同推动全区营商环境再上新台阶、发展动能再添新活力。本期推出池上镇《三维发力“营”得先机 赋能高质量发展》和区行政审批服务局《破题、优化、升级，赋能项目高效发展》。

三维发力“营”得先机 赋能高质量发展

营商环境是市场主体生存发展的土壤。2026年，博山区池上镇以“落实突破、效能提升”为主线，变“政府思维”为“企业视角”，变“被动审批”为“主动赋能”，在政策兑现、业务提能、纾困解难三个维度精准发力，推动镇域营商环境实现系统性跃升。

一、政策红利“精准滴灌”：从“企业找政策”到“政策找企业”

惠企政策落地的“最后一公里”往往是企业感受最直接的“关键一公里”。池上镇变传统“大水漫灌”式宣传为“精准滴灌”式服务，确保政策红利从“纸面”直达企业“账面”，有效激发市场主体内生动力。年初，镇经委对辖区内所有规上及准规上企业进行全面摸排，完成2025年度新升规纳统企业专项奖金的申报与兑现工作，为6家新升规企业发放专项奖励资金，真金白银直达企业账户，实现了惠企政策从“普发宣传”到“精准匹配”、从“企业申报”到“主动送达”的转变，通过真金白银的即时兑现，树立了政府诚信高效的形象，形成了“升规纳统有奖励、发展壮大有支持”的鲜明导向，带动辖区内其他潜力企业主动对标、积极升规，形成了“培育一批、纳统一批、壮大一批”的良性循环。

二、业务赋能“系统升级”：锻造“全科管家”式专业服务队伍

营商环境好不好，关键看服务专员的素质和能力。一季度，池上镇抓住全区产业项目审批服务政策解读暨项目管家培训会契机，组织镇便民服务中心、经济发展办业务骨干及部分重点企业项目专员全员参训。培训结束后，第一时间开展“二次传导培训”，将学习成果转化为内部操作规范，重点涉及项目立项、用地预审、规划许可、施工许可等全链条审批流程，让每名服务人员熟练掌握审批时序、关键节点和常见问题处置。通过系统性赋能，服务人员从“传话筒”转变为“操盘手”，从“解答问题”转变为“解决问题”，企业办事的咨询成本和跑腿成本显著降低，真正实现了“小事不出镇、大事有帮办”。

三、服务闭环“全程护航”：以“帮办代办”破解项目落地“中梗阻”

池上镇实施帮办代办，对企业诉求实行“清单化管理、销号式落实”。一是前置介入、全程跑腿。在山东耕萃农业科技有限公司的项目谋划阶段，镇经济发展办公室即主动对接，指定专人提前梳理项目立项所需材料清单，协助企业准备申报要件，确保了项目在最佳施工期前完成各种前期准备。二是跨界协调、要素攻坚。协助企业开展光伏安装工作，统筹协调场地、手续、施工等环节，破解企业要素保障难题；建立企业投诉快速处理机制，

及时受理、高效处置企业投诉、光伏纠纷事项，做到事事有回应、件件有落实，切实维护企业合法权益，营造稳定公平的发展环境。坚持“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”的服务理念，将企业反映的“问题清单”转化为政府的“履职清单”，进而变成企业的“满意清单”。

（池上镇供稿）

破题、优化、升级，赋能项目高效发展

——博山区“博惠办”助企服务，打造高效营商环境

近年来，博山区行政审批服务局聚焦为企业项目解难题、优环节、强服务三个维度，创新推行“转移预告登记即办施工许可”“建成即使用”“证后服务”等改革，不断优化完善“博惠办”政务服务体系，以健康有序的政务服务，推动营商环境持续优化，助力当地产业转型升级。

一、立足难题破解，赋能项目快开工

聚焦建设项目开工前手续多、时间长、情况复杂等问题，坚持在审批前为企业多想一步、多走一步、多承担一步的原则，主动走访企业，了解企业发展诉求，主动联合自然资源、规划管理等部门，创新积极推行“转移预告登记即办施工许可”改革，实

现项目在办理土地转移预告登记后，直接办理工程建设手续，为项目建设方解决了开工难的问题，为企业开工建设争取先机。已为铸造产业园等 10 余个重点项目提供相关服务，企业开工时间提前近 3 个月。

二、立足环节优化，赋能项目快投产

充分发挥工程建设项目审批制度改革牵头单位作用，在项目建设验收、登记环节，重塑“依申请”被动办、“端菜式”逐个办、整体施工和整体验收业务流程，主动打破部门间合作壁垒，与自然资源、住建等部门联合优化审批环节，在验收、登记阶段推行分段施工、分期验收“建成即使用”改革，实现建设工程项目验收登记环节精简近 50%，平均为每个项目节省审批等待时间近 1 个月，推动山东中材汽车有限公司汽车复合材料产业化项目等多个项目快速投产。

三、立足服务升级，赋能项目快达效

为解决企业群众办理完成所需事项，后续必需手续办哪些、如何办、找谁办仍存在疑惑，创新推行“证后服务”改革，为不同类型申请单位量身定制《证后服务清单》，条目式地列出了企业在后续经营中需要办理的各项手续及注意事项，并告知各业务主管部门的具体要求和联系方式。同时，主动提供“帮办代办”服务，根据申请单位需求，工作人员主动联系相关部门，协助准备申请材料、协调解决可能遇到的问题，为企业节省了大量咨询时间和跑腿次数，以一站式的提醒服务让企业群众专注于自身经

营发展。目前，已累计为淄博岍山织造有限公司等 2000 个申请单位提供 2500 余次“证后服务”。

(区行政审批服务局供稿)

报：区委常委，区人大常委会主任、区政协主席、区政府副区长

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府有关部门、有关单位

淄博市博山区发展和改革局

2026 年 5 月 21 日印发
