

# 淄博市博山区发展和改革局简报

（营商环境专报 第 1 期）

淄博市博山区发展和改革局

2026 年 5 月 20 日

---

为构建企业投资放心、创业安心、发展顺心的优质环境，博山连续 5 年谋划实施优化营商环境“以评促转”行动，围绕促进老工业城市转型升级，加快绿色低碳高质量发展步伐，从提升经营主体满意度、探索产业营商环境、打造基层改革品牌三个方向发力，打造了一批走在全市乃至全省前列的改革创新经验。现将各镇（街道）、各部门在优化营商环境中的创新做法与典型经验进行刊发，供互学互鉴、比学赶超，共同推动全区营商环境再上新台阶、发展动能再添新活力。本期推出八陡镇《从“企业跑腿”到“服务上门” 以“三链协同”打造营商环境新样板》和区税务局《创新优化税费服务模式 持续提升营商环境质效》。

# 从“企业跑腿”到“服务上门” 以“三链协同”打造营商环境新样板

营商环境是发展的“先手棋”，更是镇域经济高质量发展的核心竞争力。今年以来，博山区八陡镇聚焦企业反映最集中的“项目落地慢、政策兑现慢、要素保障难”等堵点问题，立足日用玻璃、装备制造、新材料等产业基础，创新构建“诉求收集链—协同办理链—闭环保障链”三链协同服务机制，推动营商环境由“基础服务”向“增值服务”转变、由“被动响应”向“主动服务”转变。

## 一、织密“诉求收集链”，让企业问题“有人听、有人管”

八陡镇坚持把企业需求作为优化营商环境的“第一信号”，建立“领导包联+专员服务+常态走访”工作机制，对辖区31家规上工业企业、11个重点项目实行“一企一专员”全覆盖挂包，设立每周六“亲商助企日”，推动干部下沉一线、问题解决在一线。围绕企业生产经营中的难点堵点，常态化开展“敲门式”走访服务。今年以来累计开展入企走访50余家次，收集土地手续、融资需求等各类问题52项，已协调解决50项，办结率达95%以上。针对企业反映集中的审批流程复杂问题，持续升级“陡享未来”服务品牌，在镇便民服务大厅设立企业服务专区，推行“码上办、自助办、帮代办”等服务模式，累计为企业提供帮办代办服务50余次，真正实现“企业少跑腿、干部多跑路”。同时，

依托村级网格体系，选配 32 名企业服务联络员，建立企业诉求动态台账，实行“一问题一清单、一诉求一跟进”，推动问题收集由“等企业反映”向“主动发现”转变，企业问题平均响应时间压缩至 24 小时以内。

## **二、打通“协同办理链”，让项目建设“提速度、增效率”**

聚焦项目落地中的堵点问题，八陡镇建立“专班推进+部门联动+跟踪服务”机制，推动服务力量向项目一线下沉。围绕宝孚玻璃、畅达轻工等重点项目，成立 11 个项目服务专班，全流程跟进立项、环评、能评、施工许可等关键环节，今年以来累计组织经发、安环、供电等部门开展现场办公 20 余次，推动项目手续办理效率提升 30% 以上。针对企业反映较多的手续办理流程不熟、对接渠道不畅等问题，主动加强与区审批、发改等部门沟通衔接，今年以来累计帮助企业协调办理立项备案等事项 40 余件，帮助企业缩短前期准备时间。在金融服务方面，联合农商行、邮储银行等金融机构开展银企对接活动 6 次，摸排企业融资需求 20 余项，帮助颜光颜料、润涌陶瓷等企业对接融资政策和金融产品，持续畅通政银企沟通渠道，为企业发展提供金融服务保障。

## **三、完善“闭环保障链”，让惠企服务“有温度、见实效”**

八陡镇坚持把企业满意度作为检验营商环境的重要标准，建立“收集—交办—整改—反馈”闭环管理机制，对企业问题实行台账化、销号式管理，确保“件件有落实、事事有回音”。围绕企业最关心的政策兑现问题，建立惠企政策“精准推送”机制，

梳理形成设备更新、技改扶持、科技创新等政策清单，今年以来累计开展惠企政策宣讲 8 场，覆盖企业 100 余家次，为黑玻、宏达 2 家企业争取资金 669 万元。立足传统产业转型需求，重点推动日用玻璃、装备制造等产业智能化升级，今年以来实施技改项目 9 个，新培育科技型中小企业 4 家，推动黑玻、宏达等企业加快数字化改造步伐，持续增强企业市场竞争力。同时，持续优化园区及周边发展环境，开展环境专项整治 9 次，清理卫生死角 40 余处，规范乱堆乱放等问题 30 余项，不断提升园区承载能力和企业发展舒适度。

(八陡镇供稿)

## 创新优化税费服务模式 持续提升 营商环境质效

博山区税务局围绕“优化服务供给、提升办税质效、助力企业发展”核心目标，从政策宣传、大企业管理、办税渠道三大维度创新突破，构建起覆盖全面、响应迅速、体验优质的税收服务新模式，纳税人满意度持续攀升，到厅满意度达 100%。

**一、围绕“政策直达”精准发力，“三维宣传”打通税惠落地“快车道”**

一是定制化政策套餐，实现“精准画像”。组建税务助企专

家团队，依据企业行业、规模、发展阶段建立“企业画像管理台账”，针对性定制税费优惠政策“专属套餐”，并动态跟踪企业经营变化调整政策内容，确保政策覆盖企业全生命周期，避免“大水漫灌”式宣传。二是“多渠道”宣传矩阵，破解“知晓难题”。线下开设“纳税人学堂”专题辅导班，针对制造业、高新技术企业、小微企业等重点群体开展集中授课与“一对一”答疑；线上打造“桐才视税”直播团队，通过“云端”直播讲解政策要点，同步利用鲁税通、征纳互动平台开展“可视答疑”，实时回应纳税人疑问。截至目前共举办纳税人学堂3场，参与人数达550人次，开展一期可视答疑，覆盖纳税人上千人次。三是“靶向式”精准推送，确保“红利直达”。根据税收优惠政策适用范围，筛选目标纳税人形成推送清单，通过鲁税通、短信等渠道定向推送政策内容，强化“政策找人”主动性，确保企业“应知尽知、应享尽享”。

## 二、围绕“大企业服务”创新突破，“三措并举”构建精细化管理体系

一是“以数治税”强风控，筑牢监管防线。依托大数据技术，构建“数据采集—风险分析—精准应对”全链条风险管理体系，深度分析大企业发票、销售等经营数据，精准识别税收风险点。通过案头分析与实地核实结合，动态把控重点行业、重点企业涉税疑点，建立风险台账并及时下发提示，提升重点税源风险预判能力。二是“部门协同”聚合力，畅通服务渠道。联合街道办事

处发挥网格员“人手多、情况熟”优势，协助对接企业需求；建立“税企面对面”常态化座谈会机制，定期邀请企业代表交流政策，针对企业涉税诉求建立“一问题一方案”快速响应机制，实现需求“实时接、及时办”。三是“线上线下”优服务，提升体验质感。线上搭建“点对点”联络员体系，通过税企微信群、征纳互动平台推送政策信息；线下推行“一企一策”服务，为大企业配备专属辅导人员，提供“一对一”诉求响应与专项辅导，完善税费服务诉求解决机制。

### 三、围绕“办税便利”深化改革，“三点突破”打造高效办税新格局

一是“问办协同”提效率，破解“办事难题”。加强征纳互动坐席团队建设，每日安排2名固定坐席与1名潮汐坐席，通过线上对话、电话、视频通话提供实时答疑与远程协助；对纳税人线上提交的业务申请，简单事项“即接即办”，复杂问题由专家团队限时办结，需主管机关处理的业务通过“三方会话”功能协同办理，确保“事事有回应、件件有着落”。截至目前行政许可事项减至1项，税务行政许可文书样式减至12种，设置23项办税服务厅简事快办清单。二是“空间优化”拓维度，织密“服务网络”。升级整合办税资源，推行“零窗口”服务模式，在厅内划分网上办税体验区、简事快办专区等五大功能区，实现业务“分类分级处理”；全力打造“15分钟办税缴费服务圈”，以自助办税为载体、远程帮办为辅导，在各分厅、微厅设置导办岗位，

提供“就近办、帮代办”服务。三是“线上集成”降成本，实现“无感办税”。依托征纳互动、厅线联动平台设立“远程虚拟窗口”与专家团队，创新打造“智慧云厅”智能办税中心，成立“e智应”“e智答”等四区五工作室，集中受理远程问办、线上审批等业务，有效解决异地办税“耗时耗力”问题，目前征纳互动受理量及互动数均位居全市前列。截至目前，90%以上涉税事项实现线上办理和部门间流转，切实降低经营主体的办税缴税成本。

(区税务局供稿)

---

报：区委常委，区人大常委会主任、区政协主席、区政府副区长  
发：各镇人民政府、街道办事处，区政府有关部门、有关单位

---

淄博市博山区发展和改革局

2026年5月20日印发

---