**博山区房产事业服务中心2019年政府信息公开**

**年度报告**

**一、总体情况**

2019年，区房产事业服务中心按照省、市、区有关部署和要求，围绕住房保障工作、直管公房的经营管理工作、全区物业管理工作和群众关心事项，将政务公开工作与业务工作统筹考虑、统一部署、同步推进，完善制度机制，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果公开，扩大群众参与，努力增强政府信息公开工作的主动性、实效性，取得切实效果。

一、主动公开政府信息情况

（一）公开内容。2019年，区房产事业服务中心通过政府网站和微信公众平台主动政府公开政府信息35条，其内容涉及保障性住房申请家庭名单、保障性住房货币补贴申请人员公示等。

（二）平台建设。在充分发挥网站平台作用的同时，还利用微信公众平台、公示栏张贴等形式主动公开政府信息，拓宽和丰富了政府信息公开渠道，为群众获取政府信息提供了便利条件。

（三）推进住房保障信息公开。一是督促各地做好住房保障信息公开。建立健全保障性住房租赁及补贴申请、受理、审核、公示和发放机制，全面公开发放对象、发放结果及退出情况等信息，主动接受社会监督。

二、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

进一步完善政府信息公开申请的程序，严格办理时限，努力做到政府信息依申请公开工作依法有据、严谨规范，提高办理质量。区房产事业服务中心2019年度未收到依申请公开信息公开申请。

三、政府信息公开的收费及减免情况

区房产事业服务中心在政府信息公开申请办理过程中，未收取任何费用。

四、政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况

区房产事业服务中心2019年度未收到因政府信息公开的行政复议、提起诉讼案件。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1．属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4．保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5．属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6．属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7．属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8．属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1．本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1．信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4．无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5．要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四．政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，区房产事业服务中心加大了主动公开力度，拓宽了主动公开范围和渠道，加强了舆论引导和政策解读，工作取得积极成效，但与满足公众需求还有差距。随着公众关注度的不断提高，政府信息公开范围、方式仍需拓展，内容仍需细化、丰富。下一步，区房产事业服务中心将严格按照省、市、区要求，不断完善工作机制，提高工作水平。一是做好重点领域政务公开工作，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果公开；二是推进政务公开平台建设，稳步推进业务受理、办理、审批、公示公告等信息公开，推动政务服务向网上延伸；三是加强政策解读和宣传引导，对于重要活动、重要文件及时、全面、主动公开相关信息，切实增强政策解读的传播力和影响力。

**六、其他需要报告的事项**

无