

博镇办发〔2022〕12号

**博山镇党政办公室
印发《关于开展2022年度“我为群众办实事·
走千村进万户”大走访大排查大提升活动的
实施方案》的通知**

各村、各部门：

经镇党委、政府研究，现将《关于开展2022年度“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动的实施方案》印发给你们，请结合实际贯彻落实。

博山镇党政办公室

2022年5月13日

关于开展 2022 年度“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动的实施方案

为进一步深化党史学习教育成果，推动“我为群众办实事”实践活动常态化、长效化，按照博山区高品质民生建设和群众满意度提升工作指挥部办公室《印发〈关于开展 2022 年度“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动的实施方案〉的通知》（博民指办发〔2022〕1 号）要求，现结合我镇实际，制定实施方案如下。

一、总体目标

坚持以人民为中心的发展思想，践行全心全意为人民服务的根本宗旨，聚焦产业振兴、环境优美、群众满意的目标，务实有效对接群众利益诉求和解决群众“急难愁盼”问题，按照“入户走访全覆盖、民生诉求要兜清、反映问题真解决（回应）”总要求，坚持问题导向、需求导向、目标导向、效果导向，围绕提升幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶、民有文乐、安有保全等基本公共服务质效，镇、村（社区）“两级”联动、同步开展，领导示范、全面覆盖，进村入户察民情、听民意、解民惑、排民忧、纾民困，不断提高群众获得感、幸福感、安全感和满意度。

1. 入户走访全覆盖。坚持条块结合、以块为主，广泛组织

动员镇、村党员干部真正沉下去、铺下身，走进千家万户，因长期在外等原因不能入户走访的要通过电话、微信、短信访问，着重做好老党员、困难群众、孤寡老人、留守儿童、上访老户等“五个重点访”。通过印发联系服务卡、互留微信等方式，与走访群众保持经常性联系，做到无事不扰、有求必应。

2. 民生诉求要兜清。用好群众语言，与群众交朋友、拉家常，坐下来与群众面对面交流交心，以真诚真心真情赢得群众信赖，让群众敢于说真话、讲实情，倾听群众所思所想所急所盼，真正把民生热点摸清摸透、把问题困难摸实摸准，详细做好走访记录，填好《入户走访台账》（附件1）。特别是对因重大疾病、突发意外等情况，常规帮扶救助政策落实后生活仍存在困难的特殊困难群体，一定要把情况摸透，底子兜清。

3. 反映问题真解决（回应）。坚持边走访、边回应、边整改，对群众反映的问题要设身处地积极帮助解决，合法合理合情的要及时解决到位，对政策法律规定之外的事项要深入细致做好解疑释惑。建立问题整改台账，实行销号管理，能现场办理的立即办理；现场解决不了的，尽快提出解决方案，跟踪督办推进，限期解决到位。对常规帮扶救助政策落实后生活仍存在困难的特殊困难群体，单独建立台账，一户一策，制定精准解决措施，确保特殊困难群体生活问题得到解决。

二、任务分工

（一）组织镇机关干部、第一书记下“沉”一线，深入村（社

区)开展遍访

镇机关干部、村第一书记全体参与、同步开展、相互补充、互不重复，落实联系走访到人到户，做到不漏一村、不落一户，构建形成纵向到底、横向到边的大走访大排查大提升工作网络。走访按照辖区内常住人口进行，包含常住外来务工（施工）人员等。根据各村前期上报的“一网三联”分组表，以微网格为单位进行分组，每人挂包一定数量的常住户进行走访，详见附件2。

为巩固脱贫攻坚成效，各村脱贫户继续由结对帮扶干部走访。

(二)聚焦群众关心关注的重点领域，组织开展行业系统专项走访

镇辖区内的公安派出所、自然资源所、司法所、市场监管所、交管所等各派出机构，聚焦各自分管领域，组织开展好本系统、本领域的专项走访，全面征求服务对象的意见建议，摸排工作领域内群众的“急难愁盼”问题，做好分析研判、明确整改措施，扎扎实实破解一批群众关心关注的热点难点堵点问题。

(三)充分发挥中心户作用，实现走访“常态化”

依据网格化管理服务，发挥“一网三联”乡村治理模式，推动村级党组织体系与网格治理体系充分融合。各村（社区）中心户要常态化联系服务群众，打造一支“群众身边的服务队”。中心户负责每月收集网格内诉求和意见建议，在党群议事会上汇报情况、解决问题。村（社区）党组织书记年内要对本村（社区）

走访、回访“户户到”，800户以上的村（社区）党组织负责人会同村（社区）“两委”成员共同完成；中心户确保网格内走访全覆盖。

三、实施步骤

1. 组织部署阶段（5月中旬前）。制定具体可操作工作方案，进一步明确任务分工和工作要求，要责任到人、到村（社区）、到户，做到边走访、边建档、边整改、边提升。

2. 集中走访阶段（5月中旬—7月底）。组织镇机关人员、驻村第一书记、村（社区）“两委”成员、社区工作者、网格员等进行培训。根据任务分工，参照《走访日志》（附件3），进行第一轮全覆盖走访，可与村（社区）“两委”成员、微网格长、中心户等共同入户，提倡利用周末、晚饭后等适宜时间开展走访，尽量不打扰群众正常生活。同时，走访中要做到张贴一张联系服务卡（附件4）、一张民生政策咨询电话（含致全区人民的一封信）、摸清一个家庭成员基本情况及问题意见。走访后，当日填写《入户走访台账》，收集的诉求由镇党政办负责整理、审核，审核后当日由镇党政办组织专人将诉求通过“山东通”APP（附件5）上传，纳入淄博12345政务服务便民热线平台进行管理，即知即办、限时办结，形成常态化收集诉求、解决问题、回访反馈闭环链条。整理提报时，对提报时限内某一村（社区）收集到的重复性诉求要进行整合后提报。集中走访后，通过调研、网格走访、日常检查等途径了解的诉求和问题，应及时提报，并建立

问题整改台账。

3. 边走边改阶段（5月中旬至8月底）。对于涉及镇、村（社区）责任的，由镇负责整改落实；对于涉及区直部门单位责任的，由对应科室与区直部门对接、协调解决；对于需要区委、区政府协调研究解决的，报区委、区政府相关领导牵头协调解决；对于受客观条件限制或目前不具备解决条件的，由走访人员向群众做好解释工作，争取群众理解。

4. 督导检查阶段（9月中旬前）。对照问题整改台账，开展督导检查，实地查看整改成效，严肃纠正整改不到位、虚假整改等问题，确保群众反映问题真改彻改。

5. 回访问效阶段（10月中旬前）。采取二次进村入户走访与电话、微信、短信回访相结合的方式，集中开展问题整改情况“回头看”，对督导检查时未解决问题要重点回访，了解问题解决及满意情况、群众新“急难愁盼”诉求，特别是对暂时未解决到位或不能解决的问题，要设身处地、深入细致地做好解释说明，努力争取群众的理解和支持。

6. 总结评估阶段（12月底前）。全面总结活动开展情况，适时采取适当方式对工作成效进行评估。

四、具体要求

1. 明确责任分工。走访人员要认真履行主体责任，切实做到发现问题、解疑释惑、疏导情绪、跟进问题整改的作用，并及时向联系对象反馈问题整改情况。同时，要做好对走访户下所有

成员进行挂包，将所有的走访户及家庭成员建立微信群，做到电话常联系、微信勤沟通，及时发布一些民生政策、民生实事的进展，让群众知晓区镇村为民办的实事好事，同时做好省市满意度调查 12340 电话的宣传，争做满意博山的代言人。要分析整理走访过程中的“放心户、一般挂心户和不放心户”的具体情况，对“一般挂心户”和“不放心户”要在 8 月至 9 月进行集中攻坚。镇党政办、镇纪委要切实抓好诉求收集、问题整改和督导检查等工作，群众反映问题整改情况定期反馈至区委办公室。

2. 定期分析研判。建立定期分析研判机制，一周一调度，一周一分析，针对工作中的重大事项和出现的问题进行会商研判，研究工作措施；系统梳理分析群众诉求和问题，建立问题整改台账，实行销号管理。

3. 加强督导检查。成立督导组，建立镇对村（社区）和入户人员督导机制。督导组对问题整改情况要及时跟进督导，通过现场督查、电话调查、4512345 政务服务热线回访等方式，进行抽查核实和综合评估，要重点抓好特殊困难群体问题解决情况的督导检查，真正使各项措施落到实处。

4. 营造良好氛围。深入开展广覆盖、无死角宣传，充分利用乡村大喇叭、融媒体、微信、抖音、报纸和新时代文明实践所（站）等平台，做到广播有声、电视有影、报纸有字、网络有言、户外有势。定期播报区委区政府重大决策部署和各项惠民政策，提高群众对党委、政府工作的知晓率、认同感。依托“裕禄讲堂”、

新时代文明实践站（广场、公园）、文化大院等，开展群众满意度宣讲宣传活动，让惠民政策、便民政策、工作成效等直通群众，在全社会营造为民办实事增福祉的良好氛围。

- 附件：
1. 入户走访台账
 2. 大走访人员分组表
 3. 走访日志
 4. 联系服务卡
 5. 群众诉求办理流程

附件 1

入户走访台账

填报单位（盖章）：

填表时间：

走访人签字：

联系电话：

序号	走访群众			问题类别	反映问题	整改措施
	姓名	所在村（社区）	联系电话			
1						
2						
...						

备注：① “问题类别”：幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶、民有文乐、安有保
全、其他。

② “反映问题” “整改措施” 内容要突出重点、简明扼要。

附件 2

大走访人员分组表

村（社区）名称	分组	常住户数	走访人
上瓦泉村	第一微网格	104	李同信
上瓦泉村	第二微网格	88	翟永香
上瓦泉村	第三微网格	71	杜亚男
上瓦泉村	第四微网格	80	曲翌豪
中瓦泉村	第一微网格	37	刘巍
中瓦泉村	第四微网格	14	
中瓦泉村	第二微网格	24	
中瓦泉村	第三微网格	26	
下瓦泉村	第一微网格	111	徐 燕
下瓦泉村	第二微网格	90	李海悦
下瓦泉村	第三微网格	89	艾修永
下瓦泉村	第四微网格	75	李庆宝
南邢村	第一微网格	35	孙晓东
南邢村	第二微网格	33	
南邢村	第三微网格	37	
中邢村	第一微网格	47	李 洋
中邢村	第二微网格	28	
北邢村	第一微网格	45	李强
北邢村	第二微网格	38	

北邢村	第三微网格	36	刘持源
北邢村	第四微网格	48	
青杨杭村	第一微网格	80	周文卿
青杨杭村	第二微网格	76	刘 娜
刘家台村	第一微网格	22	张益铭
刘家台村	第二微网格	29	
刘家台村	第三微网格	24	
刘家台村	第四微网格	22	
北博山村	第一微网格	95	王景卉
北博山村	第二微网格	90	张健
北博山村	第三微网格	92	马 倩
北博山村	第四微网格	92	王秀菊
北博山村	第五微网格	75	薛 玮
北博山村	第六微网格	72	翟文静
北博山村	第七微网格	89	王恒凯
北博山村	第八微网格	91	石 岩
朱东村	第一微网格	70	徐素锦
朱东村	第二微网格	79	郑秀伟
朱东村	第三微网格	32	朱亭亭
朱东村	第四微网格	46	
朱东村	第五微网格	35	贾世孝
朱东村	第六微网格	52	
朱南村	第一微网格	44	赵京伟

朱南村	第二微网格	69	
朱南村	第三微网格	65	张 刚
朱南村	第四微网格	62	郑雪艳
朱北村	第一微网格	82	郑 朋
朱北村	第二微网格	118	陈其涛
朱北村	第三微网格	75	李 云
朱西村	第一微网格	84	张贝利
朱西村	第二微网格	84	马加翼
朱西村	第三微网格	82	国凯玥
谢家店村	第一微网格	83	魏彩虹
谢家店村	第二微网格	72	任明忠
谢家店村	第三微网格	42	傅丹凤
谢家店村	第四微网格	63	
洪山口村	第一微网格	79	李铭虎
洪山口村	第二微网格	77	晁文静
洪山口村	第三微网格	71	黄新斌
洪山口村	第四微网格	82	刘海伟
洪山口村	第五微网格	79	耿 鑫
洪山口村	第六微网格	81	孙 丽
王家庄村	第一微网格	61	魏海威
王家庄村	第四微网格	54	孙奉禹
王家庄村	第二微网格	52	
王家庄村	第三微网格	62	尹连芬

尹家峪村	第一微网格	28	常建仑
尹家峪村	第二微网格	36	
尹家峪村	第三微网格	25	
张家台村	第一微网格	36	胡文龙
张家台村	第二微网格	36	
张家台村	第三微网格	48	石绍山
南中村	第一微网格	61	王新义
南中村	第四微网格	52	
南中村	第二微网格	64	李其军
南中村	第三微网格	68	赵迪
南东村	第一微网格	80	刘世奎
南东村	第二微网格	81	赵勤
南东村	第三微网格	64	翟功德
南东村	第四微网格	66	路淑娟
南西村	第一微网格	45	肖玉军
南西村	第四微网格	68	
南西村	第三微网格	53	刘冲冲
南西村	第二微网格	60	
井峪村	第一微网格	30	李传民
井峪村	第二微网格	31	
圣世达社区	第一微网格	49	李同军
圣世达社区	第二微网格	47	
圣世达社区	第三微网格	55	高泉

圣世达社区	第五微网格	54	
圣世达社区	第四微网格	76	刘民红
下庄村	第一微网格一组	106	石少猛
下庄村	第一微网格二组	93	孙庆飞
下庄村	第一微网格三组	72	于丽
下庄村	第二微网格一组	63	王大量
下庄村	第二微网格二组	71	李志君
下庄村	第二微网格三组	50	翟大鹏
下庄村	第三微网格一组	74	郑文飞
下庄村	第三微网格二组	96	王帅帅
下庄村	第三微网格三组	72	郑丹
郑家庄村	第一微网格	79	黄明文
郑家庄村	第二微网格	41	司晴晴
郑家庄村	第三微网格	65	
东瓦峪村	第一微网格	26	郑良金
东瓦峪村	第二微网格	20	
东瓦峪村	第三微网格	34	
东瓦峪村	第四微网格	27	
西瓦峪	第三微网格	56	丁修慧
西瓦峪	第二微网格	52	王成
西瓦峪	第一微网格	48	
杨峪村	第一微网格	39	翟所朕
杨峪村	第三微网格	38	

杨峪村	第四微网格	40	丁连勇
杨峪村	第二微网格	46	
杨峪村	第五微网格	55	崔琳欣
邀兔村	第一微网格	104	庞飞
邀兔村	第二微网格	88	康仲武
邀兔村	第三微网格	77	肖昊
邀兔村	第六微网格	103	王先新
邀兔村	第四微网格	52	王丽丽
邀兔村	第九微网格	38	
邀兔村	第五微网格	64	郑家杰
邀兔村	第七微网格	66	常新宇
邀兔村	第八微网格	76	李建云
郭东村	第一微网格	78	王仲
郭东村	第二微网格	89	谢文龙
郭东村	第六微网格	73	王建斌
郭东村	第五微网格	73	任道新
郭东村	第四微网格	64	郑贵胜
郭东村	第八微网格	46	
郭东村	第三微网格	52	魏欣
郭东村	第七微网格	63	
郭西村	第一微网格	82	杨常明
郭西村	第二微网格	49	薛冰
郭西村	第四微网格	54	

郭西村	第六微网格	27	王方媛
郭西村	第三微网格	71	
郭西村	第五微网格	76	窦安通
五福峪村	第一微网格	115	王 滨
五福峪村	第二微网格	116	于芳鹏
五福峪村	第三微网格	112	翟祥德
五福峪村	第四微网格	153	姚圣敏 谢丽丽
石泉村	第一微网格	68	李洪波
石泉村	第二微网格	48	魏东华
石泉村	第三微网格	60	
五老峪村	第一微网格	65	岳海涛
五老峪村	第二微网格	46	
马家沟村	第一微网格	27	张建福
马家沟村	第二微网格	18	
上结村	第一微网格	54	苏海泽
上结村	第二微网格	53	丁 箭
上结村	第三微网格	32	
上庄村	第一微网格	55	王哲
上庄村	第二微网格	54	
上庄村	第三微网格	52	周琦
上庄村	第四微网格	56	
下结村	第一微网格	71	王创业

附件 3

“我为群众办实事·走千村进万户”
大走访大排查大提升活动

走
访
日
志

单位名称 _____

姓 名 _____

二〇二二年五月

村（社区）		走访时间						<input type="checkbox"/> 放心户 <input type="checkbox"/> 一般挂心户 <input type="checkbox"/> 不放心户
户主姓名		年龄			联系电话			
家庭人口数		学历			从事单位职业			
家庭成员 基本情况	与户主关系	姓名	年龄	学历	工作单位 及职业	常驻地	联系电话	

1. 您现在从事什么工作？工作待遇、家庭收入怎么样？有什么需要帮助解决的困难和问题？

2. 您觉得所居住的村（社区）及周边环境怎么样（主要包括道路硬化、美化绿化、垃圾清运、生态环境、环境污染等）？这里的日常管理和服务好不好？有没有发现环境方面的问题？

3. 您感觉看病就医、医保报销方便吗？村（社区）卫生室远不远？医院服务好不好？对看病就医还有什么需求吗？

4. 您家里有小孩在上幼儿园或中小学吗（若有怀孕妇女和3岁以下小孩，可询问孕期服务、幼儿服务等情况）？孩子上学方便不方便？学校课后服务好不好？目前有什么困难和问题？

5. 您会选择哪种养老方式（机构、社区、居家）？有没有或需不需要建长者食堂？对养老服务有什么需要反映的困难和问题？

6. 您平时有什么文体爱好？附近有没有文体活动设施和场所？开展文体活动经常吗？还有什么问题和需求？

7. 您觉得周边的治安情况怎么样？出现治安问题能否及时得到解决？

8. 您还有什么需要我们帮助解决的具体困难和问题？

9. 您对各级党委、政府工作有什么好的意见建议？

联系服务卡参考模板

“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动



联系服务卡

姓 名：_____

单 位：_____

联系电话：_____

有困难或需求，请您打电话与我联系。

博山镇便民服务热线：4512345

各部门便民服务热线：人社 4547688 卫计 4547667

退役军人 4578682 民政 4547686 残联 4579626

审批大厅 4547688 户籍 4547345 党建办 4579603

书记接待日：村每周一上午，地点各村村委

镇每周一下午，地点镇政府 101 接待室。

群众诉求办理流程

1. 要安排专人负责对“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动收集的群众诉求以村（社区）为单位进行梳理汇总、查重整合后，登录“山东通”APP 提报。

2. 登录“山东通”操作界面后，点击“工作台”，点击“我为群众办实事”图标，进入“诉求提交”界面，按要求填写完成后，点击“提交”（市民姓名及手机号真实有效，事项描述详细准确，不可简单录入“看病难，入学难”等无具体问题描述事项）。

3. 提交的群众诉求实时上传至淄博 12345 政务服务便民热线平台，由热线平台工作人员按职责转办至相关承办单位办理。经热线平台审核不符合转办条件的（如市民联系不上、问题描述不清等），通过“山东通”退回至单位，补充提报。

4. 承办单位回复后，淄博 12345 政务服务便民热线平台对群众诉求办理情况进行回访，并定期反馈。